



BCI: Claves del Éxito

Nuestra Cultura única y distintiva



Conoce a BCI.



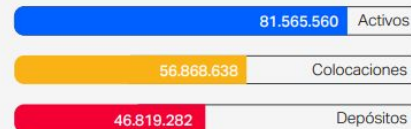
Empresa con **90 años de trayectoria** y presencia diversificada a lo largo de América, Bci es uno de los grupos financieros líderes de la región, operando uno de los principales bancos de Chile⁽¹⁾ – incluyendo el ecosistema digital más grande del país – el banco independiente más relevante de Florida en términos de depósitos, y un banco emergente en Perú



Atrevern
a hacer una
diferencia

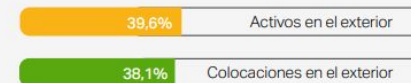
Participación en el mercado

Industria bancaria chilena, incluyendo operaciones en el exterior



Diversificación geográfica

Al 31 de diciembre de 2025¹

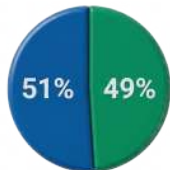


Nuestra Demografía



Dotación total ≈ 10,886

BCI + Filiales locales 8.448 Internacional: BCI + Sec 260
Servicios Financiero: 1.051 CNB: 1.130



ANTIGÜEDAD



EL 41% TIENE UNA ANTIGÜEDAD < 5 AÑOS.

DISTRIBUCIÓN



GENERACIONES



EL 62% ES GEN Y o Z

NACIONALIDAD



+31% de extranjeros que el 2021



PRINCIPIOS

01

Poner consistentemente a las **Personas al Centro** de todas nuestras decisiones

02

Vocación de Contribución y **Generar Valor a Nuestros Clientes y la Sociedad.**

03

Ser **coherentes y consistentes** en el **Ser - Decir - Hacer** de nuestro Marco Cultural: Misión, Visión, Valores, Propósito y perfil BCI.

04

impronta de Innovación, **evolución y mejora constante** en todo lo que hacemos



ASPIRACIÓN

“ Ser la **mejor empresa de la región** donde **todos logren realizarse personal y profesionalmente** con una **cultura** centrada en las **personas e inspiradas por un Propósito compartido**, en un **ambiente destacado** que asegure la **sostenibilidad de grupo Bci.** ”





Marco Cultural Bci

Inspiración y declaración formal...



Modelo de Experiencia Colaborador

...llevado a la realidad de cada colaborador.





Trabajo con propósito

Nos moviliza un propósito compartido, para generar un gran impacto positivo en el mundo

Programa Bci Reconoce (Ceremonias, StarMeUp), Programa Voluntariado Corporativo, BCI sin Limites.



Conexiones y liderazgo

Nos conectamos profundamente y disfrutamos con personas que nos inspiran

Academia Líder BCI, Programa Mujeres Líderes



Crecimiento personal

Nos atrevemos a seguir creciendo, aprendiendo y avanzando hacia donde queremos ir.

Universidad Bci "Desafia tus Limites", Becas de Perfeccionamiento, Feedback continuo, Programas de Mentoring...



Bienestar integral

Somos protagonistas de nuestro bienestar, conectamos con lo que a cada uno le hace bien.

Te Quiero Protegido: asesoría psicológica, nutricional, parental y legal gratuita, Fondos concursables para actividades de equipo, Wellhub..



Flexibilidad 360

Podemos elegir, equilibrar y potenciar con autonomía los sueños que todos tenemos

Trabajo híbrido para roles compatibles, Teletrabajo temporal desde el extranjero y regiones ..



Compensación total

Nuestra oferta de valor es integral y refleja el esfuerzo de cada uno en el éxito de Bci.

Ajuste remuneración 2 veces al año por IPC, Premios y becas rendimiento escolar hijos/hijastros, Bonos para momentos importantes de vida

Cómo desplegamos nuestra Experiencia

para que sea **personalizada, memorable y oportuna.**



CANALES DIGITALES

Contamos con un ecosistema digital diseñado para acompañar el **journey y ciclo de vida** de cada colaborador. A través de este ecosistema, **dirigimos nuestra oferta de beneficios** (*sitio web, newsletters, Peoplebot, perfilamiento de intereses, etc.*) **según los intereses y necesidades** específicas de cada persona. **Esto nos permite hacer seguimiento al uso y medir la satisfacción.**

Mi Experiencia Bci

¡Gestiona los días presenciales de tu equipo!

Explora los beneficios según tu momento de vida:

- Beneficios y Tiempo Vida
- Finanzas y Ahorro
- Mi QR y App en Bci
- Salud
- Acceso a Miembros Elite
- Comunicación (Videochat)

News Gestión de personas

Lo bueno de la vida | Lo mejor del trabajo

Queda 1 semana... ¿quién animará la Ceremonia de Reconocimiento?

Ceremonia de Reconocimiento Anual 2026



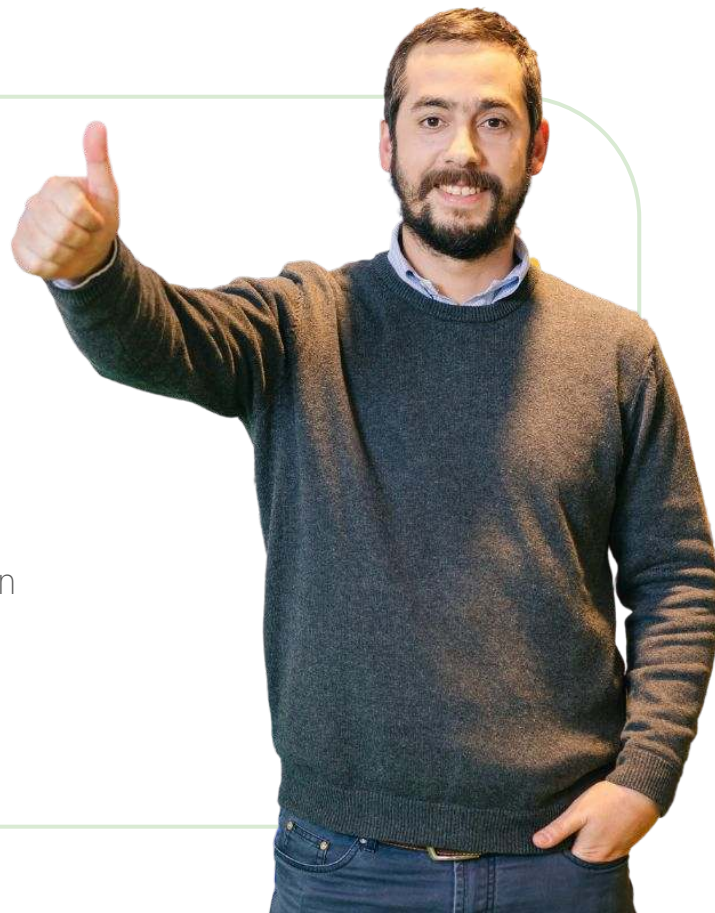
Cómo desplegamos nuestra Experiencia

para que sea personalizada, memorable y oportuna.



LIDERAZGO PROMOTOR DE LA EXPERIENCIA

- Son los **principales embajadores** de la ODV con sus equipos
- **Aseguran** la coherencia entre lo que decimos y lo que hacemos.
- Lideran la creación de un **entorno psicológicamente seguro** y retroalimentación constante.
- **Impulsan** soluciones ágiles y con un enfoque centrado en el cliente.



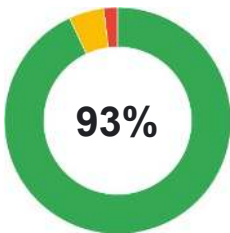


Impactos.

El valor de gestionar
la experiencia colaborador



Impacto Interno y Externo de una cultura centrada en las personas, que promueve la colaboración, la diversidad, el empoderamiento, con foco en el cliente, y sustentada en los valores Bci.



Engagement 2025

+11pp (Top 10 Qualtrics)



(2026) 4° Top of mind TECH y 1° a nivel en Banca (1 lugar)



8° lugar general Mejores empresas para jóvenes profesionales (2025)



6° "Empresas con mayor capacidad para atraer talento (2025)



Fundación Chile Unido de Mejores Organizaciones para Integrar Vida Personal y Trabajo. Somos el #1 este año.



(2026) 5° Top of mind y 1° a nivel en Banca (1 lugar)



1° Lugar de trabajo más feliz (BUK) - 3er año consecutivo (2025)



5° lugar general Mejores empresas para jóvenes profesionales en tecnología (2025)



Certificación exitosa Bci 2025-2026 3er año consecutivo



Hoy puede ser diferente.