

FUNDACIÓN CHILE UNIDO:

Los elementos clave que hacen de una organización un mejor lugar para integrar vida personal y trabajo

La existencia de un propósito corporativo, una identidad clara y una cultura interna centrada en las personas es fundamental.



La integración de la vida personal y el trabajo permite a las personas realizarse en su campo laboral, conciliar con su propia familia, lograr un mejor bienestar; y a la vez aportar para ser mejores organizaciones, dar lo mejor de cada uno y contribuir así a una mejor sociedad”. Heriberto Urzúa, presidente de Fundación Chile Unido.

Por más de 22 años, el estudio Mejores Organizaciones para Integrar Vida Personal y Trabajo, que lidera Fundación Chile Unido con el apoyo de El Mercurio, ha indagado en los elementos que hacen destacar a una empresa u organismo público por sobre otro al momento de ofrecer un espacio laboral que permita a sus trabajadores la conciliación con los proyectos personales. Heriberto Urzúa, presidente de Fundación Chile Unido, considera que este enfoque, que busca integrar las distintas dimensiones de la vida, “permite a las personas realizarse en su campo laboral, conciliar con su propia familia, lograr un mejor bienestar y a la vez, aportar para ser mejores organizaciones, dar lo mejor de cada uno y contribuir así a una mejor sociedad”.

Cuando analizamos qué caracteriza a las mejores organizaciones para integrar vida personal y trabajo, podemos observar que la existencia de un propósito corporativo, una identidad clara y una cultura interna centrada en las personas es fundamental. Sobre estos principios se definen los beneficios que se ofrecerán, considerando los ciclos de vida y necesidades acordes a los momentos que los trabajadores están viviendo.

En las “Mejores Organizaciones para Integrar Vida Personal y Trabajo”



Una conexión significativa con la organización es altamente valorada por los trabajadores y en gran medida dependerá de cómo esta comunica su propósito. Según el **Estudio de las Mejores Organizaciones para Integrar Vida Personal y Trabajo 2024**, realizado por Fundación Chile Unido, el 86% de los colaboradores de las empresas que lideran el ranking conoce el propósito corporativo; el 92% considera que este le da sentido a su trabajo y el 89% se siente orgulloso de pertenecer a su organización.

“Los últimos hallazgos nos sugieren que cuando hay concordancia entre la identidad de una organización y su propósito, es decir, cuando es

coherente en su ser y hacer, y además consigue darlo a conocer a través de sus decisiones, acciones y comunicación proactiva, la satisfacción de los trabajadores aumenta porque esta conexión le da sentido y trascendencia a su labor”, reflexionó Heriberto Urzúa.

QUIÉNES DEFINEN QUE UNA ORGANIZACIÓN ES UNA “MEJOR ORGANIZACIÓN”

El estudio de Fundación Chile Unido recoge **anualmente la visión de cerca de 15 mil trabajadores** de empresas privadas y organismos públicos de diversos tamaños y rubros, respecto del conocimiento, uso

y valoración que ellos hacen de los beneficios y propuesta de valor de su organización.

Su trayectoria evidencia que son los propios trabajadores quienes viven la identidad de la organización y, desde esa experiencia integral, se reconocen los atributos que la hacen destacar. Cuando el propósito se comparte y existe coherencia en la identidad, el crecimiento también se comparte: a medida que la persona prospera, la empresa lo hace con ella.

Teniendo en cuenta las diversas maneras que pueden encontrar las organizaciones para definir su mejor política de conciliación y estilo de liderazgo, existen principios básicos y

herramientas comunes que nos ayudan a orientar la forma en la que se gestan los cambios al interior de las organizaciones en favor de seguir avanzando en la integración de la vida personal y el trabajo. Este, es un atributo que comparten las empresas que han liderado históricamente el Ranking de las Mejores Organizaciones para Integrar la Vida Personal y el Trabajo.

Qué lleva a una empresa a avanzar en conciliación es fundamental. Ciertamente sumarse a una tendencia que crece y se fortalece año a año es en sí mismo un valor importante, pero la diferencia la hacen aquellas organizaciones cuya cultura interna está en sintonía con este propósito, lo que se produce cuando los lineamientos principales surgen desde la alta dirección y son acogidos por jefaturas que actúan conforme, generando espacios laborales más humanos.

Una búsqueda genuina de bienestar, impacto positivo, crecimiento, equilibrio y desarrollo liderada por equipos expertos, que ponen a las personas en el centro de sus decisiones, no solo permitirá alcanzar estos objetivos, sino también obtener el reconocimiento y compromiso de los trabajadores. Esas son las Mejores Organizaciones para Integrar Vida Personal y Trabajo.

UNA NUEVA ERA DEL MUNDO LABORAL:

La apuesta de Caja Los Andes por promover el bienestar de las personas

En un entorno cada vez más dinámico y desafiante, la caja de compensación líder del mercado —con cerca de 2.900 trabajadores— cuenta con un completo programa de beneficios que abarca desde la prevención y la salud integral, hasta el acompañamiento en diversos ámbitos de la vida de quienes forman parte de la organización.

El mundo atraviesa uno de sus cambios más profundos: las personas ya no buscan solo un empleo estable, sino también espacios capaces de acompañar su bienestar y calidad de vida de manera integral. Ante este panorama, Caja Los Andes ha puesto especial foco en fortalecer una cultura en que las personas se sientan seguras, pero también puedan equilibrar su vida personal con las responsabilidades del trabajo.

Hoy, el 92% de los empleadores en Chile prioriza el bienestar para los próximos tres años. Al respecto, Tomás Zavala, gerente general de la caja de compensación líder del mercado, señala que “detrás de los casi 2.900 colaboradores que son parte de la Caja, hay un propósito con sentido: impactar positivamente en la vida de los afiliados y sus familias. Pero nada de eso es posible sin equipos comprometidos, y eso solo se construye en un entorno donde las personas están al centro y cuentan con las herramientas necesarias para tener una buena calidad de vida, dentro y fuera del trabajo. No es casualidad que hoy más del 80% de las personas de la



La educación continua y el desarrollo profesional se posicionan entre los beneficios más valorados por los trabajadores.

LA CUARTA MEJOR EMPRESA PARA TRABAJAR PARA MUJERES

Caja Los Andes fue reconocida como la 4ta mejor empresa para trabajar para mujeres (GPTW 2025), con una dotación femenina del 60,3%. Asimismo, cuentan con un 2% de colaboradores en situación de discapacidad, superando así la cuota mínima exigida por la ley.

organización considere que es un excelente lugar para trabajar”, señaló Tomás Zavala, gerente general.

Las medidas concretas para promover el equilibrio personal y laboral han llevado a la organización a obtener el 1er lugar en la categoría Grandes Empresas que

concilian vida personal, familia y trabajo (Fundación Chile Unido, 2024). Entre estas destacan: una jornada laboral de 39 horas; más días de vacaciones; permisos especiales; seguro complementario con cobertura familiar; chequeos médicos preventivos; campañas de



Tomás Zavala, gerente general de Caja Los Andes.

vacunación; y beneficios hasta cinco años después de la jubilación.

En materia de corresponsabilidad, el 100% de hombres y mujeres han utilizado el permiso parental de cinco días por nacimiento de hijo, con una tasa de retención del 98% de estos colaboradores posterior al uso del beneficio.

BIENESTAR INTEGRAL PARA UN MAYOR EQUILIBRIO

El estudio Tendencias de

Talentos (Workmonitor, 2025) señala que hoy los colaboradores y colaboradoras aspiran a entornos que se alineen con sus valores, expectativas y circunstancias personales. Esto, en un contexto en el que la salud mental se ha convertido en uno de los desafíos más urgentes dentro del mundo laboral, donde solo un 9% afirma que su organización ofrece un acompañamiento en esta materia (Laborum, 2025).

Hoy Caja Los Andes cuenta con un modelo que combina prevención, cercanía y bienestar integral. Dentro de sus prácticas, ofrece una herramienta de chequeo emocional dos veces por semana, con un 64% de participación; utiliza análisis con IA para detectar tendencias y actuar antes de que los problemas escalen; y refuerza el acompañamiento directo de jefaturas, además de brindar apoyo psicológico en situaciones traumáticas.

FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN: HABILIDADES DEL FUTURO

La educación continua y el desarrollo profesional se posicionan entre los beneficios



No es casualidad que hoy más del 80% de las personas de la organización considere que es un excelente lugar para trabajar”, Tomás Zavala.

más valorados por los trabajadores: un 81% considera que la formación es clave para su empleo actual o futuro (Workmonitor, 2025). En este ámbito, Caja Los Andes cuenta con un robusto programa de capacitación orientado a impulsar nuevas habilidades y el desarrollo laboral de sus colaboradores. A la fecha, 1.479 personas han participado voluntariamente en diversos planes de estudios que incluyen cursos, diplomados, bootcamps y becas de educación superior y magister.

Cuando el Propósito es compartido y la Cultura prioriza a las personas, el trabajo se convierte en pasión y se humanizan las organizaciones

