

FUNDACIÓN CHILE UNIDO:

# La importancia de incorporar el bienestar de los trabajadores en el propósito corporativo



Las organizaciones deben tener un propósito que aporte a la sociedad. Con un objetivo claro y compartido, se genera un mayor sentido de pertenencia, lo que a su vez impulsa a las personas a darle un sentido a su trabajo, motivándolos hacia dicho propósito. Esto genera condiciones para que los colaboradores desarrollen su potencial y puedan realizarse en su trabajo, entendiendo el aporte que cada uno hace a la sociedad. El resultado: Una empresa más humana, productiva y diferenciadora, con equipos comprometidos con los objetivos, lo que hace a las empresas sostenibles en el corto y largo plazo", resalta **Heriberto Urzúa, presidente de Fundación Chile Unido.**

Las iniciativas que priorizan la conciliación de la vida personal y el trabajo, la comunicación interna y el sentido de pertenencia, no solo mejoran la calidad de vida de las personas, sino que favorecen una mayor productividad y sostenibilidad para las organizaciones en el largo plazo.

En los últimos años ha habido un cambio significativo en la forma en que las grandes compañías abordan su propósito. Tradicionalmente, las empresas se centraban en maximizar las ganancias para sus accionistas, una visión ampliamente promovida por economistas como Milton Friedman. Sin embargo, hoy en día se reconoce cada vez más que el éxito a largo plazo está estrechamente ligado al compromiso de la organización con el bienestar de sus trabajadores, de la sociedad y del planeta.

Este cambio de paradigma se refleja en la declaración pública que realizaron 200 CEOs de empresas norteamericanas agrupadas en el Business Roundtable, en 2019, quienes visibilizaron la importancia de que la responsabilidad empresarial vaya más allá de los intereses de los accionistas. Esta nueva visión aboga por un enfoque inclusivo, que considere a todos los grupos de interés: trabajadores y clientes, como así también a proveedores, comunidades y el medio ambiente.

En esa dirección, los resultados del estudio "Mejores

Organizaciones para Integrar Vida Personal y Trabajo 2023", realizado por Fundación Chile Unido y en el que participaron más de 15.000 trabajadores, dan cuenta que las empresas no solo han tomado conciencia de la importancia de alinear el propósito corporativo a las exigencias del mercado y de la sociedad, sino que también están velando por comunicarlo e involucrar a todos los trabajadores para hacerlos parte de ese desafío.

Así, esta medición evidencia que el 72% de los trabajadores dice que hay un amplio conocimiento del propósito de su organización, un 81% siente que **este propósito le da sentido a su trabajo** y el 85% señala que da su máximo potencial cuando entiende y comparte los objetivos a largo plazo de su organización. Todos estos resultados muestran un avance respecto del estudio del año anterior (ver infografía).

Junto con ello, considerar a los trabajadores como un grupo de interés prioritario claramente se traduce en personas más comprometidas y productivas. En este contexto, la mayoría de las organizaciones están llevando adelante estrategias para impulsar la conciliación entre el trabajo y la

## La importancia de un propósito compartido

Estudio Mejores Organizaciones para Integrar Vida Personal y Trabajo 2023.

% sobre el total de respuestas: 2022 2023



Fuente: Fundación Chile Unido

vida personal, con horarios flexibles, trabajo híbrido, días libres para atender asuntos personales y familiares, programas de apoyo a la salud mental o fomento de una vida saludable, por mencionar algunas medidas.

No obstante, todavía hay un desafío cultural importante. Algunos líderes aún creen que

este tipo de beneficios puede afectar la productividad, cuando la realidad ha demostrado que un entorno que promueve el balance entre la vida personal, familiar y laboral aumenta la satisfacción con el trabajo y el orgullo de las personas hacia su organización.

El cambio hacia un modelo empresarial que humaniza los

lugares de trabajo, ubicando a las personas en el centro de la gestión, es una prioridad que requiere de un compromiso real de la alta gerencia, de líderes que faciliten el uso de los beneficios y políticas concretas que generen los espacios necesarios para lograr el equilibrio que anhelan las personas.

## ABB EN CHILE:

# Un compromiso sostenido con la conciliación vida-trabajo

La empresa líder en tecnología, refuerza constantemente su compromiso con un ambiente laboral inclusivo y adaptado a las nuevas demandas.

ABB en Chile ha intensificado sus esfuerzos para fortalecer la conciliación entre la vida personal y laboral, con el objetivo de crear un entorno que promueva el bienestar de sus colaboradores. Sus avances hablan por sí mismos, consolidándose como un referente en esta materia.

Entre sus logros destaca la Política de Equidad de Género en 2018, su unión al programa Win Win de ONU Mujeres en 2019, y su certificación bajo la Norma Chilena 3262 en 2021, convirtiéndose en la primera empresa del rubro, electrificación y automatización, en lograrlo.

En 2023, ABB inició el proceso para migrar a la edición 2021 de la Nch3262 y, ese mismo año, la empresa recibió el primer lugar en el ranking de Fundación Chile Unido y El Mercurio como la mejor en esta área, un reconocimiento que subraya su compromiso sostenido en el tiempo.

Martin Castellucci, *country holding officer* de ABB en Chile y Perú, expresa su satisfacción por estos resultados.

"Este reconocimiento, junto con los logros que hemos alcanzado, nos motiva a seguir trabajando para que todos nuestros trabajadores se sientan cómodos. Adaptarnos a las nuevas tendencias es clave para atraer talento joven y generar un ambiente diverso e inclusivo", explica.

La flexibilidad laboral también se ha convertido en un pilar



Con su renovado enfoque en la conciliación vida-trabajo, ABB reafirma su misión de ser un mejor lugar para trabajar, priorizando el bienestar de sus colaboradores y adaptándose a las demandas cambiantes del entorno laboral.

central de su estrategia. Además, la creación de comités de afinidad, incluido un nuevo equipo de voluntariado, permite a los colaboradores unirse en torno a intereses comunes y desarrollar acciones significativas para la comunidad.

Fabrizio Moyá, *country human resources lead* de ABB en Chile, destaca que el éxito en este ámbito se basa en la colaboración

activa entre líderes y empleados. "Escuchar la voz de nuestra gente y crear planes de acción en conjunto es fundamental para alcanzar nuestros objetivos compartidos", afirma.

El impacto de estos esfuerzos ha sido notable. Recientemente, Carlos Schaerer, director de "El Mercurio", expresó su orgullo al otorgar en 2023 el galardón a ABB en Chile, resaltando su capacidad

para mantener altos estándares en conciliación vida-trabajo.

"A veces, las empresas logran alcanzar lo más alto en un momento dado y luego les cuesta mantener esa posición. En cambio, ABB en Chile destaca por su esfuerzo sostenido", apuntó.

Heriberto Urzúa, presidente de la Fundación Chile Unido, enfatiza que las empresas con buenas prácticas internas construyen una

imagen sólida ante la opinión pública.

"Eso ocurre porque hay coherencia entre ambas cosas; no basta con ser bueno hacia afuera si la compañía no tiene buenas prácticas internas. ABB logra ambas cosas de manera satisfactoria", indica.

Cabe destacar que ABB en Chile no solo ha sido reconocida por su liderazgo en conciliación,

sino que también ha sido incluida en otros rankings destacados, como First Job/Employers for Youth Chile 2023-2024, Certificación inclusiva LGBTQ+ de Pride Connection 2024, Premio Campeones de la Diversidad de Tech Awards Laboratoria 2024 y Great Place to Work 2023-2024, lo que evidencia su compromiso con un entorno laboral atractivo y dinámico.

Un propósito enfocado en dar sentido al trabajo y promover el bienestar, humaniza las organizaciones