



**chile
unido**
FUNDACIÓN



MEJORES
ORGANIZACIONES
PARA INTEGRAR
VIDA PERSONAL
Y TRABAJO

PRINCIPALES HALLAZGOS

Estudio Mejores Organizaciones para Integrar Vida Personal y Trabajo 2023

Catalina Delpiano T.
Directora Departamento de Estudios
Fundación Chile Unido

3 Abril 2024



Programa Conciliación Vida Personal, Familia y Trabajo

2003

Acompañamos a organizaciones privadas y públicas en sus procesos de transformación, cuando centran la mirada en las personas, humanizando sus lugares de trabajo y contribuyendo a una cultura que fomenta la integración entre la Vida Personal, Familiar y Laboral.



La Conciliación contribuye a desafíos corporativos





Estudio

Evolución del Estudio para ir a la vanguardia



2003 - 2005

2006 - 2017

2022 en adelante





Estudio



- ✓ Autoevaluación confidencial y comparativa anualmente.
- ✓ Identifica el nivel de conocimiento, uso y valoración, de todas las personas, acerca de la oferta de beneficios que les entrega la organización.
- ✓ Permite medir el impacto de las Políticas de Recursos Humanos.
- ✓ Elabora un Ranking en 4 Categorías: Grandes Corporaciones, Grandes Empresas, PYMES y Organismos Públicos.
- ✓ Distingue a las Mejores Organizaciones de cada ranking y otorga un Sello de Distinción a quienes obtienen resultados destacados.
- ✓ Entrega: Informe General, Informe Particular y data con los resultados individuales de cada organización.



Temas evaluados

DIMENSIONES

ÁMBITOS

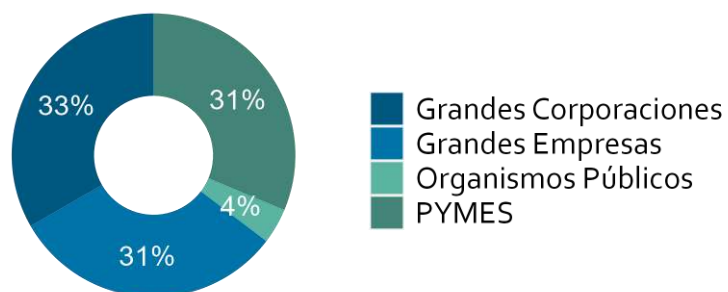




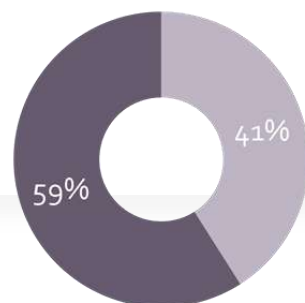
Participantes Estudio 2023

- 64 organizaciones inscritas.
- 54 organizaciones llegaron a la fase final.
- 59% de las finalistas, participan por 1° vez.

Distribución según su categoría y presencia



■ Nacional
■ Multinacional



Distribución según sector económico



15.026 Trabajadores/as 61%  39% 



MEJORES
ORGANIZACIONES
PARA INTEGRAR
VIDA PERSONAL
Y TRABAJO



Principales hallazgos 2023

1

La Oferta de beneficios en las organizaciones se ha ido ampliando, de acuerdo a las necesidades del ciclo de vida de las personas.



77 Medidas analizadas por el Estudio 2023

Flexibilidad y Adaptabilidad Laboral (13)

Desarrollo Personal y Calidad de Vida (20)

Desarrollo de la Carrera Profesional (6)

Apoyos Económicos (10)

Ayudas a la Maternidad y Paternidad (12)

Cuidado de hijos y personas dependientes (8)

Integración Familiar (8)

Flexibilidad y Adaptabilidad Laboral

13 beneficios analizados

Porcentaje de **organizaciones** que **ofrece** cada medida

	TOTAL	TOP 5
1. Trabajo en forma remota, teletrabajo o home office	93	100
2. Finalizar la jornada de trabajo los viernes más temprano	87	100
3. Flexibilidad en el horario de comienzo y término de la jornada laboral	83	60
4. Banco de tiempo o días libres para uso personal (cantidad de horas al año para realizar trámites familiares y personales)	78	80
5. Permiso para realizar trámites personales relacionados con los/as hijos/as	78	100
6. Día o tarde libre por celebraciones nacionales o religiosas no incluidas en los feriados nacionales	74	80
7. Permiso ocasional para acompañar al padre o madre a trámites personales (salud, jubilación u otros)	65	80

	TOTAL	TOP 5
8. Pausas laborales con goce de sueldo para capacitaciones o desarrollo de proyectos personales (cursos, docencia u otros)	57	40
9. Descanso profesional o permiso sin goce de sueldo (para viajar, desarrollo de proyectos u otros) conservando su puesto	57	80
10. Días compensatorios por una actividad extraordinaria o viaje realizado fuera de la jornada laboral	54	80
11. Tiempo de vacaciones adicional al legal	54	60
12. Posibilidad de que el/la trabajador/a viaje a hacer un posgrado y regrese a su organización	46	80
13. Trabajo a tiempo parcial	37	40

Desarrollo Personal y Calidad de Vida

20 beneficios analizados

	TOTAL	TOP 5
1. Programa de reconocimiento mediante experiencias memorables (Gift Card, salidas a comer, spa, felicitaciones públicas u otra)	83	100
2. Programa de atención psicológica	81	100
3. Cursos para el desarrollo personal y calidad de vida (autocuidado, gestión del tiempo, primeros auxilios psicológicos u otro)	80	80
4. Programa preventivo y cuidado de la salud en general	78	100
5. Infografías y consejos prácticos sobre Salud Mental, manejo del estrés, ansiedad u otros	72	100
6. Canal de comunicación para atender preocupaciones y requerimientos de las personas, especialmente en materia de Salud Mental y bienestar emocional	72	80
7. Centro de deportes o fitness (de su organización, convenio de pago o descuento)	70	80

Porcentaje de **organizaciones** que **ofrece** cada medida – I Parte

	TOTAL	TOP 5
8. Programa preventivo del estrés y cuidado de la Salud Mental	67	60
9. Programa de vida saludable (evaluación nutricional, alimentación sana, capacitación, u otros)	67	60
10. Actividades de voluntariado	65	20
11. Asesoramiento legal	61	100
12. Gimnasia laboral o pausas activas con diferentes técnicas (ejercicios, bailes tipo zumba, masajes, yoga, etc.)	61	40
13. Encuestas y/o contacto telefónico para conocer el estado emocional y bienestar de las personas y sus necesidades	59	20
14. Asesoramiento financiero	48	20



Desarrollo Personal y Calidad de Vida

20 beneficios analizados

Porcentaje de **organizaciones** que **ofrece** cada medida – II Parte

	TOTAL	TOP 5
15. Programa de prevención y rehabilitación de adicciones (drogas, alcohol, juego u otra)	24	40
16. Programa de prevención de violencia intrafamiliar	19	60
17. Escuela para padres, madres y corresponsabilidad parental	13	20
18. Jubilación parcial: dar la posibilidad de jubilar, manteniendo un trabajo con jornada reducida en su organización	7	20
19. Apoyo o bolsa de trabajo para que el trabajador o trabajadora encuentre otro trabajo luego de su jubilación	0	0
20. Programa de capacitación para la empleabilidad de adultos /as mayores	24	40



Apoyos Económicos para Trabajadores/as y sus Familias

10 beneficios analizados

Porcentaje de **organizaciones** que **ofrece** cada medida

	TOTAL	TOP 5
1. Bono o aguinaldo de Fiestas Patrias	100	100
2. Bono o aguinaldo de Navidad	98	100
3. Seguro complementario de salud para el/la trabajador/a y/o la familia	94	100
4. Seguro de vida para el/la trabajador/a	94	100
5. Pago de días no cubiertos por Licencias Médicas	87	100
6. Bono por inicio del año escolar	83	80
7. Bono por excelencia académica de los/as hijos/as o dependientes (escolares y/o universitarios)	50	40
8. Ayuda para la reparación o compra de la primera vivienda (subsidio, bono o préstamo)	46	60
9. Fondo concursable o financiamiento para iniciativas culturales, deportivas u otras	31	20
10. Bono de incentivo al ahorro previsional (APV)	22	60

Ayudas a la Maternidad

8 beneficios analizados

Porcentaje de **organizaciones** que **ofrece** cada medida

	TOTAL	TOP 5
1. Trabajo desde la casa en forma ocasional	80	80
2. En su organización ¿se paga el diferencial entre la remuneración de la trabajadora y el tope de UF que cubre el subsidio de Postnatal?	69	100
3. Retorno paulatino con modificación temporal de la jornada laboral	67	100
4. Inducción y reuniones de actualización luego del descanso maternal	65	80
5. Flexibilidad horaria previo al descanso prenatal	59	80
6. Trabajo desde la casa por un periodo de tiempo	54	60
7. Sala de lactancia	54	80
8. Colación especial para la embarazada	13	20



Ayudas a la Paternidad

4 beneficios analizados

Porcentaje de **organizaciones** que **ofrece** cada medida



	TOTAL	TOP 5
1. Descanso paternal por más días que lo dispuesto por la ley (5 días)	65	100
2. Acciones específicas para favorecer que los trabajadores hagan uso de los 5 días de descanso postnatal paternal	57	80
3. ¿Su organización paga el diferencial entre la remuneración del trabajador y el tope de UF que cubre el subsidio de Postnatal Parental?	57	100
4. Actividades de difusión de los derechos de corresponsabilidad parental	37	40

4.3

Ayudas para el Cuidado de Hijos/as y Personas Dependientes

8 beneficios analizados

Porcentaje de **organizaciones** que **ofrece** cada medida

	TOTAL	TOP 5
1. Ayuda en flexibilidad de horarios laborales	74	80
2. Ayuda para acceder a programas de salud con coberturas especiales o asesoría en estos temas	44	60
3. Entrega de un bono para cubrir el costo parcial del jardín infantil para niños/as de 2 a 5 años	39	60
4. Ayuda económica o fondo de salud para tratamientos, educación especializada, equipamientos u otros	31	80
5. Ayuda para financiar transporte y/o traslados lejanos	13	0
6. Entrega de un bono para cubrir el costo total del jardín infantil para niños/as de 2 a 5 años	11	20
7. Entrega de un bono o cubre el costo de actividades o lugares que cubren la diferencia horaria entre la jornada escolar y la laboral (after school)	9	0
8. Servicio de guardería durante viajes de trabajo u horas extras	2	0



Integración Familiar

8 beneficios analizados

Porcentaje de **organizaciones** que **ofrece** cada medida

	TOTAL	TOP 5
1. Celebración de Navidad o Fiesta de Fin de Año para la familia (en modalidad virtual o presencial)	80	80
2. Lugares de recreación o de vacaciones para la familia (propios o convenios)	74	100
3. Día de la Mamá y/o del Papá del trabajador/a en la organización (en modalidad virtual o presencial)	67	80
4. Actividades deportivas y recreativas para la familia (en modalidad virtual o presencial)	65	40
5. Día con hijo/as en la organización (en modalidad virtual o presencial)	63	80
6. Práctica profesional para hijos/as de trabajadores/as	50	40
7. Programa de vacaciones (verano / invierno) para hijos/as o familiares de trabajadores/as (en modalidad virtual o presencial)	31	0
8. Hijos/as pueden ser monitores y/o anfitriones en actividades corporativas	9	0





2 Los Mecanismo de Comunicación son diversificados y requieren fortalecerse y diferenciarse según grupos objetivos.

Organizaciones declaran la **existencia de canales de comunicación** a trabajadores/as

91%

56%

Trabajadores/as **declaran haber recibido algún tipo de información** sobre políticas laborales y beneficios de parte de la organización

	TOTAL Organizaciones	TOP 5	TOTAL Trabajadores/as	TOP 5 Trabajadores/as
1. Mails masivos	89	60	48	68
2. Campañas informativas que se realizan durante el año	87	60	46	67
3. Reuniones informativas	85	60	33	42
4. Plataforma computacional o sitio web de la organización	81	60	48	68
5. Boletines informativos o Newsletter	76	60	37	50
6. Diarios murales	57	40	11	14
7. Whatsapp u otras aplicaciones telefónicas	54	20	16	24
8. Eventos o ferias de beneficios	54	40	19	33
9. Revistas corporativas (impresa o digital)	46	20	24	30



3 El Equipo de RR.HH. necesita darse a conocer y explicitar mejor sus procedimientos, para evitar discrecionalidad, promover el acceso y utilización de los beneficios.

1. ¿Existe una **persona y/o equipo encargado de gestionar los beneficios** que se ofrecen a los trabajadores/as?
2. ¿Existe un **procedimiento formal** que debe realizar el trabajador/a para solicitar algún beneficio?
3. ¿Existe un **canal definido** para que los trabajadores/as puedan plantear **consultas y/o reclamos** respecto a los beneficios que ofrece la organización?
4. ¿Existen **comités, grupos de trabajo** o instancias en las cuales los trabajadores/as pueden opinar y proponer nuevas prácticas y beneficios, que faciliten integrar mejor la vida laboral y personal?
5. ¿se realizan **reuniones** con grupos de trabajadores/as en las cuales **asisten altos directivos** de su organización, para dialogar sobre temas relacionados a políticas de bienestar y conciliación vida y trabajo?
6. ¿Existen **mecanismos o plataformas** electrónicas para que las personas **puedan elegir y seleccionar los beneficios** que quieren utilizar durante el año de acuerdo a sus intereses y necesidades?

TOTAL Organizaciones	TOP 5
98	100
93	100
91	100
81	100
69	60
48	20

TOTAL Trabajadores/as	TOP 5 Trabajadores/as
48	68
46	67
33	42



4 El Propósito Corporativo es conocido, otorga sentido al trabajo que realizan las personas, movilizándolas a un mejor desempeño.

84%

Esta organización tiene un **impacto positivo** en la sociedad (por sus productos y/o servicios).

73%

La organización **comunica exitosamente su propósito.**

72%

Las personas tienen un **fuerte conocimiento del propósito** de esta organización.

81%

El **propósito** de esta organización **le da sentido al trabajo** que realizan las personas que la conforman.

89%

Entiendo el **sentido** de mi **trabajo** en esta organización.

85%

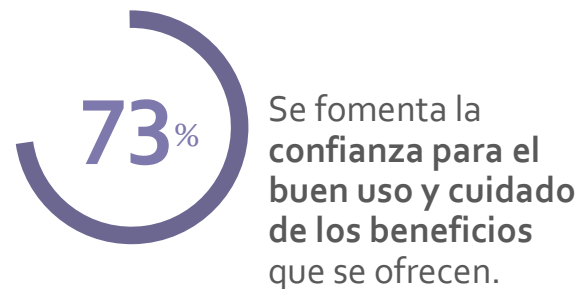
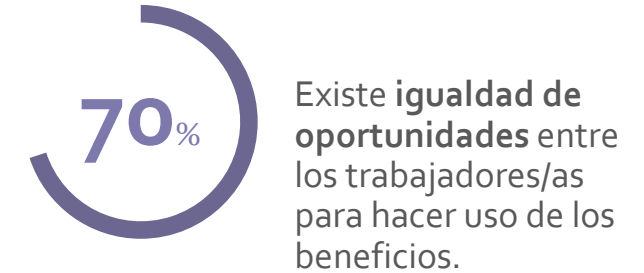
Siento que **estoy dando mi máximo potencial** en esta organización.

Fuente: Porcentaje de trabajadores/as que están de acuerdo y muy de acuerdo con las siguientes afirmaciones, del total de organizaciones participantes.



5

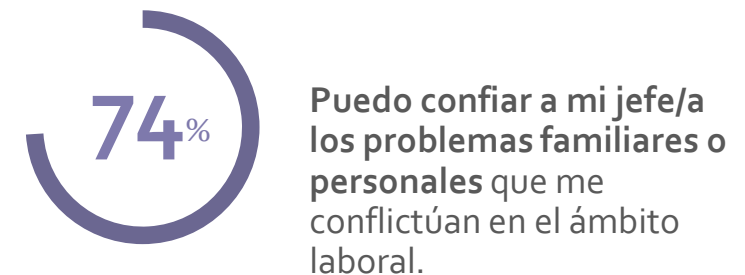
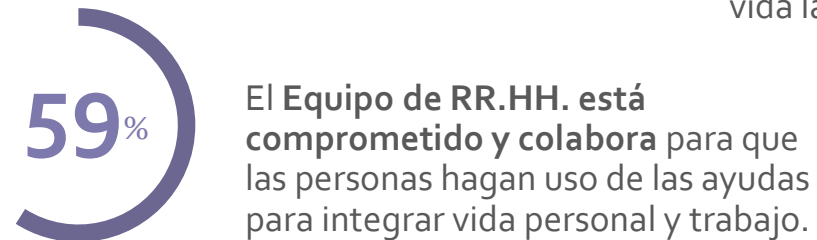
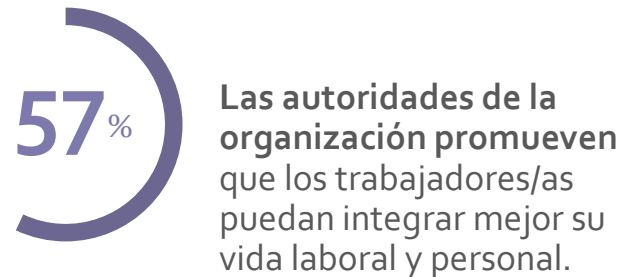
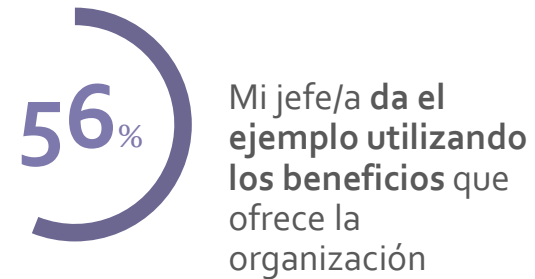
La Cultura Organizacional tiene incorporada la Conciliación Vida Personal, Familiar y Laboral.



Fuente: Porcentaje de trabajadores/as que están de acuerdo y muy de acuerdo con las siguientes afirmaciones, del total de organizaciones participantes.



6 El ejemplo de los Directivos y las Jefaturas es clave para que las personas perciban que la cultura organizacional fomenta el equilibrio entre Vida Personal y Trabajo

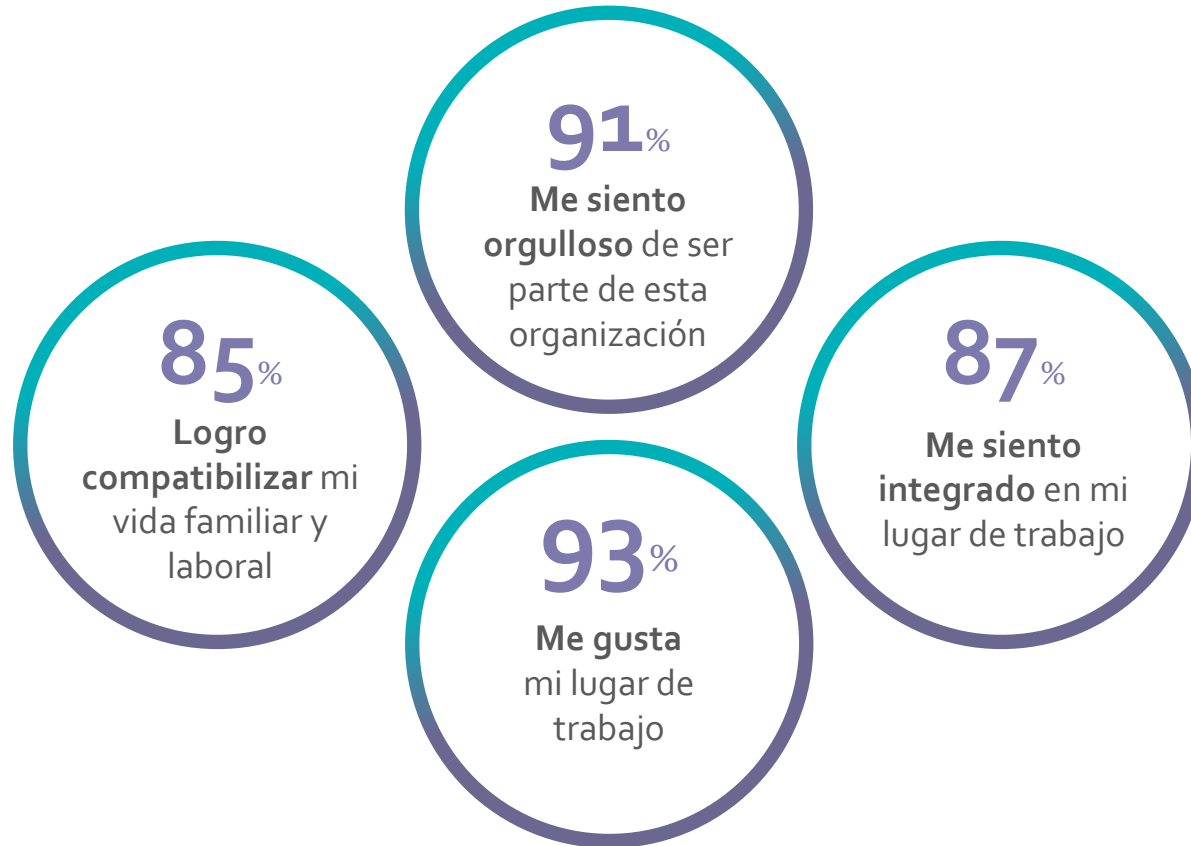


Fuente: Porcentaje de trabajadores/as que están de acuerdo y muy de acuerdo con las siguientes afirmaciones, del total de organizaciones participantes.



7

Las personas expresan los Impactos positivos que se obtienen cuando logran Integrar Vida Personal y Trabajo.



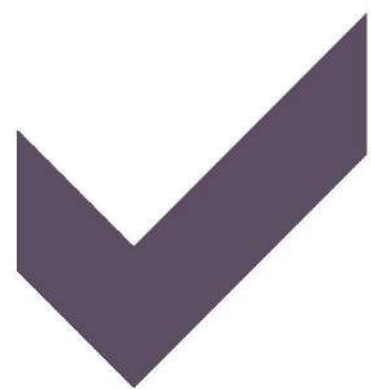
96%
de los trabajadores dice estar
Muy Satisfecho y Satisfecho
con la organización

94%
de los trabajadores con seguridad
SI recomendaría
la organización a quien busque
Integrar Vida Personal y Trabajo

Fuente: Porcentaje de trabajadores/as que están de acuerdo y muy de acuerdo con las siguientes afirmaciones, de los 5 primeros lugares del ranking general del Estudio.



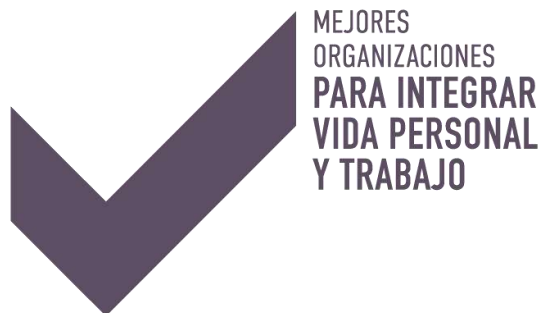
MEJORES ORGANIZACIONES PARA INTEGRAR VIDA PERSONAL Y TRABAJO



Recomendaciones



Recomendaciones



- 1 Apoyo de la Plana Directiva que refuerza la Cultura organizacional
- 2 Jefaturas comprometidas, facilitadores y voceros con su ejemplo
- 3 Equipo RR.HH. visible ante la organización
- 4 Benchmarking de los beneficios actuales v/s entorno
- 5 Formalización de los beneficios y prácticas, evitando discrecionalidad
- 6 Difusión permanente, campañas estacionales y multiplataformas
- 7 Mecanismos de evaluación y retroalimentación



Participa y se una mejor organización para Integrar Vida Personal y Trabajo



INVITAN FUNDACIÓN CHILE UNIDO Y EL MERCURIO



Gracias

✉ fundacionchileunido@chileunido.cl

📞 228179400

🌐 www.chileunido.cl

🌐 Fundación Chile Unido

📘 @ChileUnidoFundacion

🐦 @FundaChileUnido

📷 @chileunidofundacion

