



EDICIONES.ESPECIALES@MERCURIO.CL SANTIAGO DE CHILE VIERNES 1 DE DICIEMBRE DE 2023

2023
Ranking



De acuerdo a los objetivos de Fundación Chile Unido, es transcendental continuar trabajando de la mano con las organizaciones que están comprometidas con la conciliación vida personal y trabajo, explorando nuevas formas de apoyar a los colaboradores en su búsqueda de equilibrio y felicidad.

CONTRIBUYENDO A UNA SOCIEDAD MÁS HUMANA:

FUNDACIÓN CHILE UNIDO Y EL MERCURIO PREMIAN A LAS MEJORES ORGANIZACIONES PARA INTEGRAR VIDA PERSONAL Y TRABAJO 2023

Fundación Chile Unido celebra los 25 años de existencia, en los cuales ha premiado a organizaciones privadas y públicas en el camino de la Conciliación Vida Personal, Familia y Trabajo.

En un mundo en constante evolución, la conciliación entre la vida personal y el trabajo se ha convertido en un aspecto crucial para el bienestar de las personas y el éxito de las organizaciones.

Este año, Fundación Chile Unido, con el apoyo de El Mercurio, ha realizado la premiación del Estudio Mejores Organizaciones para Integrar Vida Personal y Trabajo 2023, en la que se reconoció un total de 33 organizaciones, de las cuales 19 fueron premiadas como las mejores organizaciones en las siguientes categorías: grandes corporaciones (más de 1.000 colaboradores), grandes empresas (entre 200 y 999 colaboradores), pymes (menos de 200 colaboradores) y organismos públicos. También recibieron, de manera especial, el “Sello de Distinción” 14 organizaciones por haber obtenido un resultado sobresaliente en la medición del estudio.

“Desde nuestros inicios hasta el día de hoy, hemos sido testigos de cambios profundos en la forma en que las organizaciones abordan la temática de la conciliación vida personal y trabajo. Durante este cuarto de siglo, hemos trabajado sostenidamente para fomentar

ambientes laborales que promuevan el equilibrio, entregando un legado de compromiso, adaptación y transformación continúa”, señala **Heriberto Urzúa, presidente de Fundación Chile Unido.**

En esta materia, Fundación Chile Unido ha realizado, anualmente, 16 versiones de estudios acerca de la Conciliación Vida Personal, Familia y Trabajo, en los que han participado más de 500 organizaciones y 140.000 colaboradores, lo que se ha traducido en recopilar más de 200 buenas prácticas para compartir con la sociedad. A su vez, la entidad desarrolla investigaciones de acuerdo a temas que van cobrando importancia en las organizaciones, tales como las medidas de flexibilidad laboral y teletrabajo, la incorporación de los millennials al mundo del trabajo o buenas prácticas para promover la salud mental. Asimismo, ha sido un actor constante en la realización de seminarios y programas de capacitación, junto con organizar conferencias y talleres; también elabora libros y publicaciones que se ponen al servicio de las personas para que puedan ser herramientas de trabajo, así como



Heriberto Urzúa, presidente de Fundación Chile Unido.

fuentes de información para interiorizar y profundizar tópicos relevantes para el país.

A través de estos estudios e investigaciones se ha podido demostrar que las empresas comprometidas con la conciliación vida personal, familia y trabajo no solo experimentan un aumento en la satisfacción y el compromiso de los colaboradores, sino que también obtienen beneficios tangibles en términos de



Carlos Schaerer, director de El Mercurio.

sostenibilidad y atracción de talento. De este modo, la incorporación de estas buenas prácticas no solo se traduce en una fuerza laboral más saludable y feliz, sino que también fortalece la imagen y la reputación de las empresas en la sociedad.

MIRANDO HACIA EL FUTURO

Fundación Chile Unido celebra este significativo hito y mira con

entusiasmo el futuro. De acuerdo a los objetivos de la Fundación, es transcendental continuar trabajando de la mano con las organizaciones que están comprometidas con la conciliación vida personal y trabajo, explorando nuevas formas de apoyar a los colaboradores en su búsqueda de equilibrio y felicidad. El propósito que han definido es continuar siendo líderes en este ámbito, contribuyendo a la creación de entornos laborales que valoren a sus colaboradores y que sean agentes de cambio en la construcción de una sociedad más humana.

“Queremos continuar siendo un referente estratégico para aquellas organizaciones que buscan no solo el éxito, sino también el genuino bienestar de sus colaboradores. La creciente conciencia sobre la importancia de la conciliación y el cambio cultural que hemos presenciado nos inspiran a continuar nuestra misión con aún más determinación”, enfatiza Heriberto Urzúa.

Urzúa agrega: “agradecemos a todas las organizaciones, líderes y trabajadores que, a lo largo de estos años, han abrazado la visión de una vida laboral más

equilibrada. Especial agradecimiento a El Mercurio, que durante todo este tiempo nos ha apoyado ayudando a visibilizar nuestro trabajo. Seguiremos siendo propulsores de la conciliación, guiando a nuevas generaciones de empresas hacia entornos laborales más humanos, sostenibles y exitosos. Con el mismo compromiso que nos ha impulsado durante estos 25 años, seguiremos contribuyendo a una sociedad más humana”.

Por su parte, **Carlos Schaerer, director de El Mercurio**, señala que, “durante más de 20 años hemos apoyado editorialmente la difusión de los esfuerzos e iniciativas que impulsan empresas de muy diverso tamaño y sector para facilitar la conciliación de la vida personal y laboral de sus colaboradores. Se trata de prácticas y medidas que humanizan el espacio laboral, con grandes beneficios sociales. Recoger ese trabajo y fomentar la reflexión en torno al tema contribuye a un debate público de calidad en torno a materias de profundo interés de la comunidad y de nuestros lectores”.

Mejores Organizaciones para Integrar Vida Personal y Trabajo ORGANIZACIONES PREMIADAS 2023



Grandes Corporaciones (más de 1.000 colaboradores)

- 1 Movistar
- 2 Los Héroes - Caja de Compensación
- 3 Nestlé Chile
- 4 BancoEstado Microempresas
- 5 Caja Los Andes
- 6 Banco Falabella
- 7 Scotiabank Chile
- 8 Universidad Católica De La Santísima Concepción



Grandes Empresas (entre 200 a 999 colaboradores)

- 1 ABB
- 2 eClass
- 3 ISA Interval
- 4 Empresas Lipigas S.A.



Pymes (hasta 199 colaboradores)

- 1 Pacific Hydro Chile
- 2 BancoEstado Corredores de Seguros
- 3 BancoEstado S.A. Corredores de Bolsa
- 4 BancoEstado S.A. Administradora General de Fondos
- 5 Farmacias Cruz Verde Corporativo
- 6 CajaVecina

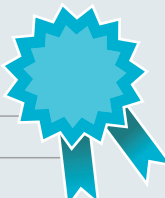


Organismos Públicos

- 1 Empresa de los Ferrocarriles del Estado

Organizaciones que reciben Sello de Distinción

- AFP ProVida
- BancoEstado
- BancoEstado Cobranzas
- Bci Seguros
- Beiersdorf
- Contopsa Inland Terminal SpA
- GTD
- Inchalam S.A.
- LarrainVial
- MetLife Chile
- Municipalidad de Peñalolén
- SMEC
- SMU S.A.
- Vida Cámara





2023
Ranking

EDICIONES.ESPECIALES@MERCURIO.CL SANTIAGO DE CHILE VIERNES 1 DE DICIEMBRE DE 2023 2

HUMANIZANDO LOS LUGARES DE TRABAJO:

Un impacto transformador en la sociedad

En la búsqueda constante de un equilibrio armonioso entre la productividad de las organizaciones y el bienestar de los trabajadores, la tendencia de humanizar los lugares de trabajo ha surgido como una fuerza transformadora con impactos significativos en la sociedad en su conjunto.

Al cambiar el enfoque y adoptar una perspectiva centrada en las personas, las organizaciones han constatado cómo esta transformación no solo beneficia a los colaboradores, sino que también contribuye positivamente a la sociedad en general.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), un entorno laboral saludable es aquel lugar donde empleados y jefes colaboran en un proceso de mejora continua con el objetivo de alcanzar una visión conjunta para mejorar la salud, la seguridad y el bienestar para los trabajadores, así como la sustentabilidad del ambiente de trabajo.

En esta misma línea podemos decir que la humanización de los lugares de trabajo implica desarrollar una cultura organizacional basada en el liderazgo empático y en la comprensión. Cuando los líderes y colaboradores se relacionan entre sí compartiendo sus intereses, desafíos y aspiraciones, se establece una conexión más profunda. Esta cultura de empatía se extiende más allá de los límites de la organización, influyendo en la forma en que las personas interactúan en sus distintas dimensiones de la vida, en sus comunidades y con la sociedad en general. De este modo, en el corazón de una cultura organizacional saludable, se encuentra el equilibrio adecuado entre la vida personal y laboral. Esto se ha visto reflejado en que las organizaciones han



evolucionado más allá de ser simplemente lugares donde se realizan tareas profesionales: han surgido como entidades comprometidas no solo con la productividad, sino también con el bienestar y el desarrollo integral de sus colaboradores. Este compromiso se manifiesta de manera especialmente significativa a medida que las organizaciones reconocen y responden con apoyos según las diversas etapas de la vida laboral

de las personas.

En este sentido, **Verónica Hoffmann, directora ejecutiva de Fundación Chile Unido**, reflexiona sobre la humanización de los lugares de trabajo y cómo esto se traduce directamente en una mejora de la calidad de vida de los colaboradores.

“Las políticas y las buenas prácticas laborales que promueven el equilibrio entre la vida personal y el trabajo, así como un enfoque en el bienestar emocional, crean



Verónica Hoffmann, directora ejecutiva de Fundación Chile Unido.

entornos laborales más saludables y también influyen en la calidad de vida de las personas y sus familias, contribuyendo a una sociedad más sustentable y feliz”, señala.

Por consiguiente, cuando la organización centra la mirada en las personas, se redefine el concepto de liderazgo. Los líderes se preocupan por el crecimiento y desarrollo personal de sus colaboradores, creando un entorno en el que fortalecen la confianza y el respeto mutuo. Estos líderes, a su vez, inspiran a sus

colaboradores a asumir roles activos en la mejora de sus comunidades, impactando positivamente en la sociedad en su conjunto. Más aún, un entorno laboral humanizado fomenta la innovación y la creatividad, ya que los colaboradores se sienten más inspirados, comprometidos y motivados para generar ideas nuevas y soluciones creativas.

“Al impulsar enfoques centrados en las personas, las organizaciones se convierten en agentes de cambio social, creando un entorno que va más

allá de los beneficios individuales para influir positivamente en la sociedad. Este cambio de paradigma refleja una visión más amplia de la responsabilidad corporativa y destaca el papel clave que las organizaciones pueden desempeñar en la construcción de un país más saludable y humano”, puntualiza Verónica Hoffmann.

En resumen, la humanización de los lugares de trabajo no es solo una tendencia pasajera, sino una fuerza trascendental con impactos profundos y duraderos para la sociedad.

MIDIENDO EL ÉXITO:

La importancia de evaluar las Políticas de Conciliación Vida Personal y Trabajo en las Organizaciones

La conciliación entre la vida personal y laboral es un pilar fundamental en la construcción de entornos laborales saludables y sostenibles. En este contexto, la medición de las iniciativas y políticas implementadas para facilitar esta conciliación se revela como un componente esencial para evaluar su impacto y eficacia.



Catalina Delpiano, directora de Estudios de Fundación Chile Unido.

Desde su primera versión, en el año 2003, el Estudio “Mejores Organizaciones para Integrar Vida Personal y Trabajo”, liderado por Fundación Chile Unido con el apoyo de El Mercurio, se ha destacado por contribuir a humanizar los lugares de trabajo en Chile, propiciando el bienestar y la felicidad de las personas en armonía con los propósitos de la organización. Del mismo modo, ayuda a identificar el nivel de conocimiento, uso y valoración de las prácticas y beneficios que facilitan integrar la vida personal y el trabajo ofrecidas por las organizaciones a sus colaboradores/as y, finalmente, busca distinguir a las mejores organizaciones que obtienen resultados destacados en esta medición.

“La implementación de políticas de conciliación puede mejorar significativamente la productividad y la calidad de vida de los trabajadores, pero su impacto solo puede ser cuantificado mediante la evaluación. Por ende, medir la satisfacción de las personas permite a las organizaciones identificar qué políticas son más efectivas y ajustar aquellas que pueden necesitar mejoras”, destaca **Catalina Delpiano, directora de Estudios de Fundación Chile Unido**. La metodología utilizada en

este estudio busca lograr una trazabilidad en los resultados, con el propósito de que se puedan comparar año tras año y, de esta manera, puedan trabajar en aquellas áreas con espacios de mejora. Por consiguiente, de esta forma pueden medir el impacto de las iniciativas implementadas en la siguiente versión del estudio.

Uno de los resultados del estudio de este año fue que los puntajes, tanto en las áreas de RR.HH. como en las preguntas realizadas a los trabajadores, aumentaron positivamente en sus puntuaciones, constatando que existe una preocupación real de las empresas en diversificar la oferta de valor y beneficios que entregan a sus colaboradores en las distintas etapas de su vida.

Esto ha impactado en el aumento de la satisfacción por parte de los colaboradores con sus empresas, incrementando el nivel de satisfacción de 82% a 89%. Al mismo tiempo, sobre la consulta de si recomendarían a otras personas su organización, el aumento fue de 78% a 83% puntos, cifra similar tanto en hombre como en mujeres, dando cuenta de políticas asertivas para los distintos grupos etarios de la empresa, impactando positivamente en el sentimiento de orgullo y pertenencia de los

Midiendo el éxito

La importancia de evaluar las Políticas de Conciliación Vida Personal y Trabajo en las Organizaciones

Porcentaje de trabajadores/as que están de acuerdo o muy de acuerdo con las siguientes afirmaciones.

	2022	2023
Siento gran satisfacción y satisfacción con la organización	82%	89%
Con seguridad Si recomendaría esta organización a quien busque integrar vida personal y trabajo	78%	83%
Me siento orgulloso/a de ser parte de esta organización	83%	84%
Logro compatibilizar mi vida personal y mi vida laboral en esta organización	69%	72%

Fuente: Estudio Mejores Organizaciones para Integrar Vida Personal y Trabajo, Fundación Chile Unido.

trabajadores.

En este sentido, la directora de Estudios de Fundación Chile Unido resalta que “medir el impacto de las políticas de conciliación vida personal y trabajo no es solo una práctica recomendada, sino una necesidad para las organizaciones que buscan crear entornos laborales sostenibles y

centrados en las personas. La evaluación constante proporciona los datos necesarios para tomar decisiones informadas, adaptarse a las necesidades cambiantes de los trabajadores y, de esta manera, cultivar un ambiente de trabajo que promueva el equilibrio entre la vida personal y el trabajo; por ende, el éxito de la organización a largo plazo”.



BancoEstado
desde 1855



Impulsar el equilibrio
familiar y laboral,
tiene impacto.



MEJORES
ORGANIZACIONES
PARA INTEGRAR
VIDA PERSONAL
Y TRABAJO



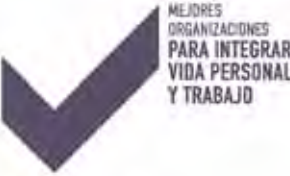
BancoEstado y sus filiales han sido **reconocidas dentro de los 10 primeros puestos en 7 categorías** como una de las mejores organizaciones para integrar la vida personal y el trabajo.

Estos reconocimientos destacan el trabajo que orgullosamente hacemos por nuestros clientes y por el desarrollo por nuestro país.



Impactar en la vida de todos **es el mejor reconocimiento.**

Infórmese sobre la garantía estatal de los depósitos en su Banco o en www.cmfchile.cl



2023
Ranking

EDICIONES.ESPECIALES@MERCURIO.CL SANTIAGO DE CHILE VIERNES 1 DE DICIEMBRE DE 2023 4

MEJORES GRANDES CORPORACIONES

1°
LUGAR



Movistar Chile

Roberto Muñoz,
CEO.

“La diversidad e inclusión son cruciales para conectar el talento, comprender la sociedad y construir un mejor país. Aquí, la corresponsabilidad alcanza un papel fundamental, ya que sin ella no hay igualdad.

En 2021, fuimos la primera telco en recibir el Sello Igualda Conciliación y en certificarse en la Norma Chilena 3262, de igualdad de género y conciliación de la vida laboral, familiar y personal, la cual mantenemos y renovaremos en 2024.

Tener políticas creíbles, alcanzables y reales, y un sistema de gestión sólido, son elementos esenciales para contar con este equilibrio a todo nivel. Diagnósticos internos, así como este reconocimiento, dan prueba del camino que hemos recorrido, traducido en un sentimiento de orgullo de las personas por estar en un lugar donde “puedo ser yo” a plenitud y en equilibrio, gestionando las situaciones personales para entregar lo mejor de sí.

Estamos convencidos de que cualquier organización en el mundo que quiera avanzar, debe ser diversa, inclusiva y corresponsable”.



2°
LUGAR



Los Héroes – Caja de Compensación

Verónica Villarroel,
gerenta de Personas y Comunicaciones.

“La implementación de políticas y procedimientos orientados a la conciliación ha generado múltiples beneficios tangibles en nuestra organización, como un nivel de compromiso del 85%, reconocimiento del nivel de servicio entregado y una cultura corporativa basada en el respeto. Estamos enfocados en una estrategia centrada en el balance de vida personal y trabajo, que sabemos no solo mejora la experiencia y compromiso de nuestros colaboradores, sino también nos permite cumplir el propósito de aportar a resolver las vulnerabilidades a través de beneficios sociales. Nuestros colaboradores son cruciales para impulsar ese rol y su bienestar es esencial para nuestros servicios”.



3°
LUGAR



Nestlé

Juan Esteban Dulcic,
director de Recursos Humanos.

“Alineados con nuestro propósito de desarrollar todo el poder de la alimentación para mejorar la calidad de vida hoy, y para las futuras generaciones, y nuestros valores corporativos basados en el respeto, sabemos que el trabajo ocupa un lugar muy importante en nuestra vida, y encontrar ese adecuado equilibrio es un desafío prioritario para las organizaciones. Estamos convencidos de que el balance entre vida personal y trabajo genera efectos positivos en la salud física y mental, lo que lleva a mejores resultados en el entorno laboral, el cual no solo impacta positivamente al desempeño del colaborador, sino que se extiende hacia su equipo de trabajo y al resto de la organización”.



4°
LUGAR



BancoEstado Microempresas

Alejandro Romero,
gerente general.

“En BancoEstado Microempresas, desde hace 27 años, tenemos la convicción de que el bienestar de las y los colaboradores es fundamental para lograr nuestro propósito. Por eso nos hemos preocupado de que esto no sea solamente una declaración de principios, sino algo que nuestros equipos perciban en el día a día, con la implementación de diversas políticas, beneficios y sistemas que lo promuevan. Esta forma de hacer empresa nos ha permitido ofrecer un trabajo de calidad a todas y todos nuestros colaboradores, con una oferta de valor atractiva y valorada por quienes conforman esta filial, impactando positivamente en la sostenibilidad de la organización, en la cultura y clima, ya que las personas se sienten más motivadas y comprometidas con el propósito de nuestra organización: promover el desarrollo sostenible de las microempresas de Chile”.



5°
LUGAR



Caja Los Andes

Paola Visintini, gerenta corporativa
de Personas y Asuntos Corporativos.

“Nuestras políticas y prácticas son ampliamente valoradas por los/as colaboradores/as, un ejemplo es la reducción de la jornada laboral a 39 horas, gracias a lo que disponen de más tiempo en familia y para otras actividades recreacionales. Adicionalmente, tenemos una modalidad híbrida para áreas corporativas, que considera el trabajo presencial seis veces al mes, lo que ha sido muy bien recibido. Y para quienes tienen hijos o hijas, contamos con permisos como el Primer Día de Clases y Examen de Grado. Seguimos avanzando, de manera sostenida y comprometida, para ser pioneros en conciliación y equilibrio de la vida personal, familiar y laboral de quienes son parte fundamental de Caja Los Andes”.



6°
LUGAR



Banco Falabella

Maia Hojman,
gerente general.

“En Banco Falabella trabajamos para que el crecimiento de nuestro negocio vaya de la mano con las oportunidades y beneficios para nuestros equipos, porque sabemos que nuestro éxito es gracias a su dedicación y perseverancia. Guiados por nuestro propósito: Simplificar y Disfrutar más la Vida, buscamos que nuestra amplia gama de beneficios se diversifique y ajuste a las nuevas realidades, reforzando nuestro compromiso con el bienestar de nuestros colaboradores. Estamos seguros de que, entregando a nuestros Gennials un espacio en el que se sientan cómodos y a gusto, podemos generar una mayor retención y atracción de talentos, para así continuar siendo los mejores en lo que hacemos”.



7°
LUGAR



Scotiabank Chile

Jacqueline Balbontín, VP de Gestión de
Personas, Cultura y Asuntos Corporativos.

“Todas nuestras políticas se han creado poniendo a las personas en el centro, siendo la flexibilidad el principal atributo de nuestra oferta de valor. Lo anterior, nos permite tener un equipo comprometido y orgulloso de trabajar en Scotiabank, propiciando la motivación, colaboración, productividad y eficiencia. Esto, sumado al plan de modernización y automatización desarrollado por el banco, nos ha permitido la evolución positiva de algunos de nuestros indicadores. En los impactos medibles, destacan una baja en la sobrecarga laboral, que se refleja en un menor porcentaje de horas extras comparado con años anteriores; la reducción del ausentismo por licencia médica, destacando las asociadas a salud mental que llegan al 50% menos que las que teníamos pre-pandemia; la alta satisfacción de nuestros colaboradores con la modalidad de trabajo híbrida implementada en nuestras oficinas centrales (NPS 83) y un engagement (indicador de compromiso) consistente, que este año alcanzó el 95%”.



8°
LUGAR



Universidad Católica
De La Santísima Concepción

Dr. Cristhian Rodrigo Mellado Cid, rector.

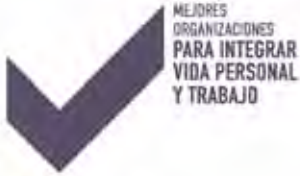
“Coherente con nuestro proyecto educativo, que pone en el centro de todo el quehacer universitario a la persona, la implementación de acciones y medidas que favorezcan la conciliación de la vida laboral con la familiar es un imperativo esencial que trabajamos a diario. Nuestro desafío y compromiso es continuar innovando y estar a la vanguardia en la entrega de nuevos beneficios y acciones que contribuyan a establecer un mejor y grato ambiente de trabajo, priorizando la flexibilidad y conciliación entre la vida personal, trabajo y familia, lo que ha impactado y permitido avanzar como universidad a la eficiencia, compromiso y colaboración entre nuestras facultades y direcciones, que nos permitan seguir entregando una educación de calidad al servicio de la sociedad”.





MEJORES GRANDES EMPRESAS

Empresa de los Ferrocarriles del Estado



2023
Ranking

EDICIONES.ESPECIALES@MERCURIO.CL SANTIAGO DE CHILE VIERNES 1 DE DICIEMBRE DE 2023 6

MEJORES PYMES

1°
LUGAR



PacificHydro Chile

Juan Pablo Villanueva, gerente ejecutivo de Recursos Humanos, Asuntos Corporativos y Comunidades.

“Contar con políticas centradas en el bienestar y desempeño de las personas ha sido un pilar estratégico que define de manera sustentable nuestra forma de trabajo. Obtuvimos resultados muy positivos en el negocio, lo cual se relaciona y sustenta en una baja rotación, mayor productividad, un muy buen clima laboral y los resultados de nuestra encuesta de compromiso han sido los mejores que hemos logrado. Cuando existe coherencia entre el propósito, los valores de la compañía y todas las acciones que se realizan, las personas lo perciben, y existe un mayor compromiso con el cuidado de los espacios de trabajo, una convicción por hacer un trabajo mejor, más que por cumplir la tarea, y la responsabilidad de construir un buen clima, transformándose en los principales embajadores de la cultura Pacific Hydro”.



2°
LUGAR



BancoEstado Corredores de Seguros

Rodrigo della Maggiora, gerente general.

“Tenemos la certeza de que si contamos con un buen equilibrio en el ámbito personal y laboral lograremos generar un ambiente con personas más felices, sanas, comprometidas y con orgullo por su quehacer diario. Nuestro ADN es SER+, en donde la definición de nuestra misión, visión, valores y competencias son la declaración de cómo somos, lo que anhelamos y nuestro compromiso valórico en términos de nuestras relaciones a todo nivel. Hemos impulsado diversas acciones para concretar esta definición, entre ellas, eventos corporativos que fortalecen nuestro clima laboral; el teletrabajo como una nueva modalidad de trabajo más flexible; fomentamos y educamos estilos de vida saludables a través del programa Calidad de Vida y tenemos excelente relaciones con el Sindicato BECS, con quienes tenemos una acción colaborativa”.



3°
LUGAR



BancoEstado S.A. Corredores de Bolsa

David Poblete, gerente de Gestión y Control.

“El impacto más importante es ver un equipo que trabaja motivado, con bajos indicadores de licencias médicas y de rotación. Lo anterior, repercute directamente en obtener excelentes resultados en las evaluaciones de nuestro clima laboral. Como administración, nos sentimos muy satisfechos y contentos por los logros obtenidos y haremos todos los esfuerzos que sean necesarios para mantener y fortalecer todas nuestra políticas y procedimientos asociados a la gestión de personas”.



4°
LUGAR



BancoEstado Administradora General de Fondos

Jaime Andrés Fernández Labra, gerente general.

“En Administradora General de Fondos tenemos la convicción de que construir ambientes de trabajo gratos, positivos, saludables y flexibles, donde todas las personas puedan sentir que pertenecen y son parte de un gran propósito, nos hace ser cada día un mejor lugar para trabajar. Hemos implementado mejores prácticas que permiten a nuestros trabajadores tener un mayor equilibrio y seguir desarrollándose como profesional y persona. Este reconocimiento nos llena de orgullo y nos refuerza que vamos por el camino correcto”.



5°
LUGAR



Farmacias Cruz Verde

Equipo corporativo.

“En nuestra compañía iniciamos un camino que promueve una mayor integración de los distintos aspectos de la vida de nuestras personas. Sabemos que aún nos queda mucho por recorrer y queremos seguir en esta senda, impactando cada vez a más equipos y extendiendo estas iniciativas. En esta ocasión, medimos la percepción de quienes prestan servicio a nuestras personas de locales. Nos enorgullece saber que vamos por el camino correcto, y continuaremos impulsando el objetivo de conciliar la vida personal y laboral, porque así construimos un mejor lugar para trabajar para todos y todas”.

6°
LUGAR



CajaVecina

Enrique Fritzsche, gerente general.

“El propósito de CajaVecina es mejorar la vida de todas las personas, lo que fomentamos con fuerza desde casa, promoviendo en nuestro equipo ambientes laborales saludables y equilibrados, brindando a nuestros colaboradores las herramientas y políticas necesarias para lograr una integración efectiva entre su vida personal y el trabajo. En base a estos principios, hemos implementado con éxito las 40 horas laborales semanales y el teletrabajo, que nos han permitido cumplir con nuestros objetivos estratégicos sin perder nuestra identidad, fortaleciendo los lazos familiares, mejorando su bienestar y satisfacción laboral, aumentado la productividad en el trabajo”.



MEJOR ORGANISMO PÚBLICO

1°
LUGAR

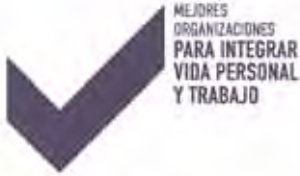


Empresa de los Ferrocarriles del Estado

Jacqueline Herrera, gerente de Personas y Organización.

“EFE ha desarrollado un trabajo permanente en materia laboral que hoy permite contar con políticas y acciones que colocan al centro de su gestión el bienestar de las personas, fortaleciendo la participación de los trabajadores y trabajadoras, para avanzar en condiciones que concilien adecuadamente la vida personal y laboral. Gracias a esta labor hemos construido espacios más saludables de trabajo que impactan de manera positiva la productividad y mejoran la permanencia en la empresa, creando modelos híbridos de jornada laboral que generan equipos más diversos e inclusivos y fomentan las buenas relaciones laborales, con un diálogo permanente”.





2023
Ranking

EDICIONES.ESPECIALES@MERCURIO.CL SANTIAGO DE CHILE VIERNES 1 DE DICIEMBRE DE 2023 7

EN EL ESTUDIO MEJORES ORGANIZACIONES PARA INTEGRAR VIDA PERSONAL Y TRABAJO 2023:

Caja Los Héroes es distinguida por su enfoque en el bienestar integral de sus colaboradores

La empresa obtuvo el segundo lugar en la categoría grandes corporaciones del estudio que lidera Fundación Chile Unido con el apoyo de El Mercurio.

Con mucho orgullo recibió Caja Los Héroes la distinción de Fundación Chile Unido que le reconoció estar a la vanguardia en conciliación de la vida personal y laboral, logro que refleja el compromiso constante de la organización por crear un entorno positivo para sus colaboradores, valorando sus necesidades tanto dentro como fuera del ambiente de trabajo.

“Este resultado es un reflejo del enfoque en el bienestar integral de nuestros colaboradores y colaboradoras, a partir de una serie de iniciativas y beneficios orientados al bienestar físico y mental del colaborador y su familia, que han sido muy valoradas”, señala Verónica Villarroel, gerenta de Personas y Comunicaciones de Los Héroes.

Algunas de las iniciativas impulsadas han sido una feria de salud mental, charlas de expertos nutricionales y de autocuidado, masajes, exámenes



La obtención del segundo lugar en el ranking de grandes corporaciones del estudio es también consecuencia del alto nivel de satisfacción que tienen los colaboradores de Los Héroes.

médicos en sucursales, atención psicológica gratuita para los colaboradores y su familia, entre otros beneficios que reconocen la necesidad de apoyarlos en la conciliación de su vida laboral y personal. Asimismo, Los Héroes entrega beneficios que enriquecen la experiencia y ciclo de vida del colaborador, como becas de estudios, días adicionales de vacaciones, celebración de fechas importantes, programa de reconocimiento y capacitaciones.

La obtención del segundo lugar en el ranking grandes corporaciones del Estudio denominado “Mejores Organizaciones para Integrar Vida

Personal y Trabajo 2023”, que realiza Fundación Chile Unido a través de su Programa Conciliación Vida Personal, Familia y Trabajo, es también consecuencia del alto nivel de satisfacción que tienen los colaboradores de Los Héroes.

La integración de la vida personal y laboral se refleja, por ejemplo, en los resultados de la encuesta de clima, que se han mantenido en una tendencia de crecimiento. Por segundo año consecutivo, el nivel de compromiso es del 83%. Además, 87% de los colaboradores recomendaría a Los Héroes como un buen lugar para trabajar; 88% considera que la empresa

se preocupa de promover y cuidar la salud mental de los trabajadores; mientras que 81% indica que Los Héroes es un lugar donde puede mantener su equilibrio entre vida laboral y familiar.

Otras revelaciones de la encuesta de clima señalan que los líderes de la institución se preocupan por el bienestar y que Los Héroes es un lugar psicológico y emocionalmente saludable donde trabajar, mientras que el 94% de los encuestados considera que la empresa promueve la diversidad, inclusión, equidad de género y los principios de igualdad.

“El nivel de satisfacción de nuestros

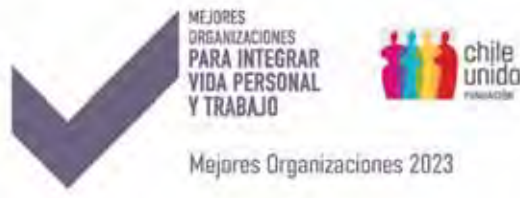
colaboradores se refleja en estos resultados y, sin duda, van de la mano con el reconocimiento a la calidad de servicio de parte de nuestros afiliados y afiliadas que entrega Procalidad, y que obtuvimos por segundo año consecutivo en el sector Cajas de Compensación. Podemos ver cómo el compromiso de nuestros colaboradores se traspasa en un excelente servicio a nuestros afiliados; todo en sintonía con nuestro propósito orientado a resolver vulnerabilidades de las personas. Estamos, por tanto, muy contentos de celebrar nuestros 68 años de historia, con tan lindos reconocimientos”, agrega Verónica Villarroel.

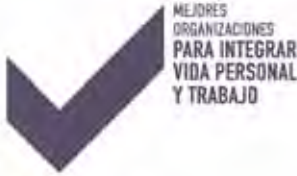


Con un ambiente laboral positivo,
así nos gusta vivir.

2^{do} Lugar
en ranking Mejor Organización para Integrar Vida Personal y Trabajo 2023.

Continuaremos trabajando con más ganas para seguir mejorando en la creación de un ambiente laboral positivo que aporte al bienestar integral de nuestros colaboradores.





2023
Ranking

EDICIONES.ESPECIALES@MERCURIO.CL SANTIAGO DE CHILE VIERNES 1 DE DICIEMBRE DE 2023 8

BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA:

Los ejes estratégicos de BancoEstado

La calidad de vida de las y los trabajadores es una de las principales preocupaciones y objetivos estratégicos de BancoEstado. Por ello han decidido participar por segundo año consecutivo del estudio “Integrar Vida Personal y Trabajo Mejores Organizaciones”.

BancoEstado, el único banco público del país, ha puesto siempre en el foco de su gestión a las personas. Esto, ratificando el compromiso con su rol social y una continua preocupación por el bienestar de sus trabajadoras y trabajadores. “Estamos convencidos que la coherencia entre nuestro actuar hacia la comunidad y la relación y acciones hacia el interior son la clave para cumplir con nuestra misión. Tanto así que lo tenemos incorporado en nuestros lineamientos estratégicos en lo que hemos denominado la Nueva Alianza Interna, en cuyo centro está el cuidado de las personas”, comenta Verónica Kunze, vicepresidenta de BancoEstado. En relación con la participación en el estudio Mejores Organizaciones para Integrar Vida Personal y Trabajo 2023, realizado por la Fundación Chile Unido, Liliana Vildósola, gerenta de Gestión Personas y Desarrollo Organizacional, explica que “la decisión de participar nuevamente este año se debe a que los resultados obtenidos en la medición pasada sirvieron de base para confirmar y, en algunos casos, poner mayor foco en las prácticas que ejecutamos en beneficio de todas y todos los trabajadores. Es necesario que



Taller “Más BancoEstado para Chile”, desarrollado con trabajadores y trabajadoras de BancoEstado y el Comité Ejecutivo, en Concepción, en junio pasado.

las iniciativas y programas que realizamos consideren algo tan relevante como la conciliación de la vida laboral y personal, por lo que este estudio nos resulta muy valioso”. Por lo anterior, la Gestión de Personas en BancoEstado conlleva un desafío no menor: generar iniciativas que otorguen bienestar a las personas, a través

de un impacto positivo en su calidad de vida, y que redunden favorablemente en su entorno personal, social y familiar. Según señala Liliana Vildósola, “uno de los principales focos para lograr este desafío es la búsqueda del desarrollo integral de las personas. En BancoEstado, apostamos que este desarrollo podría verse

reflejado positivamente en buenos ambientes laborales, ya que las personas podrían dar su máximo potencial y sentirse valorados y parte de los resultados de nuestro trabajo. Por otra parte, nos permitiría disminuir factores como la fatiga laboral, errores, accidentabilidad, ausentismo y la doble presencia”.

Sobre el cómo lograr este desarrollo integral, la ejecutiva detalla que incorporar una mirada sistémica del bienestar de las personas permite organizar acciones e iniciativas e impactar positivamente la calidad de vida personal y laboral, desde cuatro ámbitos de gestión:

- 1. Flexibilidad laboral,** incorporando programas e iniciativas como el trabajo híbrido (presencial y remoto), la reducción de la jornada de trabajo ordinaria a 40 horas semanales, el horario de salida del día viernes es más temprano, lo que permite aprovechar mejor la jornada post trabajo, el tener una gran variedad de días administrativos o permisos a disposición de todas y todos.
- 2. Apoyos económicos,** entregando apoyo por escolaridad de los hijos, bonos de vacaciones o para la realización de actividades deportivas.
- 3. Desarrollo y empleabilidad,** impartiendo programas como el EFOBECH (Escuela de Formación Bancaria del Banco del Estado de Chile) para personas que ingresan a nuestra organización sin formación técnico-profesional, y el Programa de Financiamiento Compartido, con el cual logramos

financiar hasta el 80% del arancel y matrícula a las personas que postulan y son seleccionadas, que deciden estudiar carreras de pre y/o post grado, poniendo a disposición la Escuela de Liderazgo, a todas y todas las líderes del Grupo Corporativo y con el desarrollo de Mentorías para el acompañamiento y ejercicio del liderazgo.

- 4. Integración familiar,** a través de diversas actividades culturales y de esparcimiento, talleres y eventos organizados por nuestra Gerencia de Bienes y nuestro Instituto Cultural. Para lo anterior, complementa la gerenta, “es clave tener una buena relación el Sindicato de Trabajadores, un aliado estratégico para lograr el bienestar de todos y todas. Un ejemplo de ello es la implementación conjunta de las 40 horas semanales”. En BancoEstado, acompañar a las personas con iniciativas que impacten positivamente a su bienestar, en las diferentes etapas de su vida laboral y personal, les permite avanzar hacia la construcción de una organización sustentable, cumplir con su rol social y avanzar hacia el logro de su misión, agregando valor a todas y todos los habitantes de nuestro país.



PARTICIPA Y SÉ UNA DE LAS
MEJORES ORGANIZACIONES PARA INTEGRAR VIDA PERSONAL Y TRABAJO

INSCRIPCIONES ABIERTAS
VERSIÓN 2024



Más información www.chileunido.cl
estudios@chileunido.cl



Programa Conciliación Vida Personal, Familia & Trabajo

ÁMBITOS DE ACCIÓN:

1.

Estudios en Capital Humano

2.

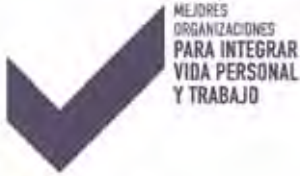
Servicios: Psicoterapia telefónica, Charlas, Talleres, Consultorías, entre otros

3.

Publicaciones, Libros y Documentos de trabajo

4.

Seminarios nacionales, internacionales y encuentros con organizaciones



2023
Ranking

EDICIONES.ESPECIALES@MERCURIO.CL SANTIAGO DE CHILE VIERNES 1 DE DICIEMBRE DE 2023 9

FLEXIBILIDAD, PARTICIPACIÓN E INNOVACIÓN:

Las claves de Bci Seguros en materia de compatibilidad de la vida laboral y personal

Las últimas tendencias en materia laboral se centran en la creación de entornos colaborativos que no solo maximizan la productividad, sino que también priorizan el equilibrio entre el trabajo y la vida personal.

La combinación de un modelo de trabajo híbrido, la flexibilidad horaria y una cultura cercana son algunos ejemplos de lo que los colaboradores hoy consideran importante. En este escenario, la adhesión previa de Bci Seguros a la Ley de 40 horas de trabajo demuestra un compromiso con el bienestar de los colaboradores, garantizando una mejora en la distribución del tiempo laboral, otorgando autonomía en la planificación de las tareas, para así conciliar de mejor forma la vida personal y profesional.

“Nuestra cultura organizacional, cercana y de apoyo, crea un ambiente laboral donde los colaboradores se sienten valorados, lo que repercute positivamente en su calidad de vida y sentido de pertenencia”, destaca Rodrigo Heredia, Gerente General de Bci Seguros.

La compañía cuenta con diversas iniciativas que buscan promover el trabajo en equipo, en un entorno de camaradería y colaboración, donde la comunicación es un elemento esencial para el desarrollo profesional y personal.

La primera tiene relación con las nuevas formas de trabajo



Rodrigo Heredia, gerente general de Bci Seguros.

donde destacan el modelo híbrido y el horario flexible que, según Heredia, representa el compromiso de la empresa con la calidad de vida de los colaboradores, brindando libertad para equilibrar sus labores y necesidades personales, en un entorno de confianza y compromiso mutuo.

Un segundo aspecto es la participación activa de los colaboradores en distintas instancias para identificar



Marcela Soto, gerente de Gestión de Personas de Bci Seguros.

oportunidades de mejora, lo cual permite no solo fortalecer el sentido de pertenencia, sino que también promueve la diversidad de ideas y perspectivas.

Por otro lado, está el Programa “Ecosistema de Aprendizaje Familiar”, que contempla todas aquellas acciones dirigidas al desarrollo familiar, contención y reflexión, donde se fomenta la comunicación abierta y la construcción de lazos de

confianza y relaciones sólidas dentro de la organización.

También destacan los programas de capacitación, tanto presenciales y en formato online, los cuales reflejan la capacidad de adaptación y la promoción del desarrollo profesional y personal.

Otras iniciativas en la materia son los programas de reconocimiento (que valoran el esfuerzo individual, motivando un rendimiento excepcional) y los programas sostenibilidad y de calidad de vida (salud física, mental, promoción del deporte, prevención de enfermedades y salud ocupacional), que demuestran un compromiso permanente con la responsabilidad social, el cuidado del bienestar físico y emocional de los colaboradores, lo cual, además, se refleja en los resultados sobresalientes de los estudios de clima organizacional realizados cada año.

“Estas acciones son innovadoras, no solo porque representan un enfoque integral hacia la mejora continua del ambiente laboral y el bienestar de los colaboradores, sino también porque se enmarcan en la inquietud constante por impulsar mejoras en dimensiones del bienestar y del crecimiento profesional en un entorno laboral

moderno, seguro y saludable”, destaca Heredia.

El ejecutivo señala que Bci Seguros ha adoptado una visión transformadora que se alinea con las necesidades y tendencias del entorno, una gran capacidad de resiliencia ante los cambios y una buena comunicación, permitiéndoles anticipar cambios y satisfacer nuevas necesidades. La propuesta de valor de la compañía se enfoca en brindar las mejores alternativas para incrementar el equilibrio entre el desarrollo profesional y personal, abarcando más allá de lo transaccional e involucrando directamente a los colaboradores. Adicionalmente, sus iniciativas de sostenibilidad destacan por el positivo impacto entre sus colaboradores, lo que se demuestra con la alta participación en los programas de cuidado del medio ambiente y voluntariado, generando ecosistemas y redes de colaboración para ampliar las posibilidades de desarrollo, innovación e inclusión de grupos con múltiples visiones y aportes.

Pero no termina ahí, Heredia señala que la compañía se caracteriza por buscar líderes de excelencia, que inspiran un

cambio positivo en sus equipos y lideran la transformación con una visión estratégica.

“La anticipación a los cambios tecnológicos, normativos y una comunicación activa nos permite una respuesta ágil a los cambios globales. En resumen, la innovación, como pilar de nuestra compañía, impulsa nuestra capacidad de transformación, adaptación y liderazgo, situándonos en una posición relevante en un entorno empresarial dinámico y desafiante”, sostiene.

Y es que, según Heredia, la cultura de la compañía se destaca por la cercanía, la participación de distintas áreas para la construcción de un entorno saludable y flexible, guiando las prácticas y comportamientos a partir de los valores y atributos de liderazgo, los cuales son sello de la organización.

Finalmente, Marcela Soto, gerente de Gestión de Personas de Bci Seguros, señala que “trabajar en gestión de personas, implica la responsabilidad de aportar al negocio, a través del cuidado y motivación de las personas, brindándoles un entorno saludable para crecer y desarrollarse”.



Bci Seguros se caracteriza por impulsar iniciativas innovadoras y transformadoras, siendo pionera de valiosos programas en beneficio de los colaboradores y también de sus familias.

TRAYECTORIA DE 89 AÑOS EN EL PAÍS:

Nestlé Chile fomenta el equilibrio entre trabajo y familia para un futuro saludable

En el núcleo de la cultura empresarial de Nestlé reside el valor del respeto: por nosotros mismos, por el otro, por la diversidad y por el futuro. Bajo este contexto reconocemos la diversidad de talentos, experiencias y perspectivas que cada miembro del equipo aporta. Además, fomentamos un entorno inclusivo donde cada voz es valorada, promoviendo relaciones respetuosas entre colegas. Este compromiso contribuye a la formación de un ambiente de trabajo positivo e inspirador”, explica el director de Recursos Humanos de Nestlé, Juan Esteban Dulcic.

La empresa comprende la importancia del equilibrio entre la vida y el trabajo, reconociendo que los empleados tienen responsabilidades y aspiraciones fuera del ámbito laboral. Por ende, cuenta con un sólido programa de beneficios para sus colaboradores, respaldando la conciliación entre la vida familiar y personal, promoviendo la diversidad e inclusión, avanzando en equidad de género y desarrollando iniciativas para impulsar la empleabilidad juvenil, entre otras.

Además, la compañía ha implementado diversas políticas de adaptabilidad laboral, destacando por ejemplo el beneficio de Postnatal Parental, que otorga cuatro semanas totales a padres y cuidadores secundarios para disfrutar del primer mes de nacimiento o adopción de sus hijos. A la fecha, cerca de 230 colaboradores han tomado este beneficio, desde que se lanzó en 2021, siendo una de las primeras empresas en el país. Esta iniciativa forma parte de su

“Desarrollar todo el poder de la alimentación para mejorar la calidad de vida, hoy y para las futuras generaciones” es el propósito de Nestlé, empresa líder en la industria alimentaria, que está presente en el país hace 89 años y desde donde nace su convicción de fomentar el equilibrio entre trabajo y familia, en los cerca de 8.000 empleados en el país.



Nestlé comprende la importancia del equilibrio entre la vida y el trabajo, reconociendo que los empleados tienen responsabilidades y aspiraciones fuera del ámbito laboral.

“política de protección a la maternidad”, la cual define normas y disposiciones mínimas para fortalecer y salvaguardar la maternidad y ayudar a todos sus empleados en la tarea de cuidar a sus hijos.

“Estamos convencidos que el balance entre vida personal y trabajo genera efectos positivos en la salud física y mental, lo que lleva a mejores resultados en el entorno laboral, el cual no

sólo impacta positivamente al desempeño del colaborador, se extiende hacia su equipo de trabajo y así hacia el resto de la organización”, señala Dulcic.

Otras políticas implementadas por la empresa, y que apuntan en la misma dirección, tienen relación contra la discriminación, la violencia y el acoso laboral, estableciendo los principios fundamentales para un trabajo y ambiente respetuoso, así como



Juan Esteban Dulcic, director de Recursos Humanos de Nestlé.

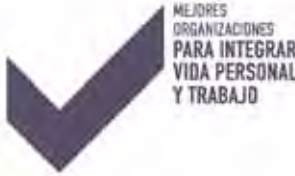
protocolos para prevenir cualquier forma de discriminación, violencia y acoso laboral.

ATRACCIÓN DE TALENTOS

“Somos una empresa con un mandato claro, que es preparar a la siguiente generación de talentos, fortaleciendo la empleabilidad de los jóvenes”, agrega Dulcic.

Es por ello que el equilibrio entre trabajo y familia juega un rol clave para atraer a jóvenes talentos, que buscan un espacio donde desarrollarse profesionalmente sin descuidar su vida personal. De esta manera, a través de la Iniciativa por los Jóvenes, programa global que cumple 10 años en 2023, Nestlé ha beneficiado a 86.000 jóvenes en el país, proporcionándoles herramientas para su inserción en el mundo laboral y acceso a nuevas oportunidades. La meta es ayudar a 10 millones de jóvenes en todo el mundo para 2030.

En sintonía con estas acciones, Nestlé Chile es reconocida por Fundación Chile Unido y también en otros estudios similares como el Ranking “Merco Talento” y “Merco Talento Universitario” 2023, ubicándose en la primera posición en el rubro de alimentos y dentro de las diez mejores empresas en estas materias.



2023
Ranking

EDICIONES.ESPECIALES@MERCURIO.CL SANTIAGO DE CHILE VIERNES 1 DE DICIEMBRE DE 2023 10

SELLO DE DISTINCIÓN



AFP Provida

Equipo corporativo.

“Trabajamos constantemente para construir una compañía donde todos y todas se sientan valorados, escuchados y respetados”.



BancoEstado

Oscar González,
gerente general.

“BancoEstado enfoca su gestión en las personas, cumpliendo un rol social y cuidando del bienestar de sus trabajadoras y trabajadores”.



BancoEstado Cobranzas

María Pía Spinetto,
gerente de gestión de Personas
y Comunicaciones.

“Trabajar con propósito, mejorar la experiencia de los clientes y promover la conciliación para los colaboradores, es lo que nos mueve”.



Bci Seguros

Rodrigo Heredia,
gerente general.

“La colaboración, la excelencia y el trabajo en equipo en Bci Seguros refleja un enfoque integral hacia el bienestar laboral y personal”.



Beiersdorf

Santiago Grazzini,
general manager SouthernCone.

“En Beiersdorf, conocida por sus marcas NIVEA y Eucerin, las políticas basadas en flexibilidad y autogestión del tiempo generan un impacto positivo y transformador”.



Contopsa Inland Terminal SpA

Lisette Abarca, Human Resources
business partner en Maersk para la Costa
Oeste de Sudamérica.

“Tenemos un alto nivel de compromiso gracias al liderazgo ejercido por las jefaturas directas: un liderazgo cercano, humano y de mucha empatía”.



GTD

Alejandra Paola Miranda Rivera,
Gerente Corporativo de Personas.

“Contar con un programa donde promovemos buenas prácticas para integrar vida personal y trabajo, ha impactado positivamente en la vida de nuestras personas”.



AMPLIAMENTE DESTACADO:

BancoEstado Microempresas es pionero en conciliación personal y laboral en el país

Si hay algo que motiva e identifica a todas y todos los que trabajan en BancoEstado Microempresas es su propósito: promover la inclusión de las y los microempresarios aportando al desarrollo sostenible del país. Para cumplirlo, la empresa ha estado sistemáticamente desarrollando, analizando y estableciendo prácticas que le han permitido destacarse como una de las mejores empresas que concilian la vida personal y laboral, teniendo siempre presente el enfoque de género, la no discriminación y la diversidad.

Como explica su gerente general, Alejandro Romero Saccani, “en nuestra empresa declaramos nuestro profundo compromiso con el respeto de los derechos humanos, así como con la inclusión, la igualdad de género y la conciliación de la vida familiar y laboral como parte de nuestra estrategia corporativa de triple impacto. Por este motivo, todos los años nos desafiamos mediante certificaciones y mediciones para lograr planes organizacionales en esta materia, robustos y que sean sostenibles en el tiempo”.

Desde los primeros estudios que ha realizado la Fundación Chile Unido, BancoEstado Microempresas ha participado, ubicándose como líder o dentro de las mejores empresas en Chile que concilian la vida personal y laboral. Esto es relevante, entendiendo que es una empresa pública donde más del 60% de sus trabajadores son mujeres y que, además, se encuentran desplegados a lo largo de todo el país.

El gerente general de la empresa comenta que cuando se promueve la conciliación de la vida personal, familiar y laboral, es posible lograr mejores resultados personales y a nivel organizacional.

“Nos caracterizamos por tener como foco la gestión de personas como un eje central de nuestra estrategia. Por ello, contamos con un Sistema de Igualdad de Género y Conciliación de la vida laboral, familiar y personal, que nos ha permitido contar con espacios de



BancoEstado Microempresas cuenta con diversas prácticas que permiten una mejor conciliación de sus equipos en pos de cumplir su propósito y rol social.

trabajo con mejor clima laboral, así como también, fidelizar y atraer talentos, lo que se traduce en nuestra baja rotación de personas y excelentes resultados en temáticas relevantes como el clima organizacional, y el desempeño y compromiso de las personas”, subraya.

En tanto, la gerenta de Personas de BancoEstado Microempresas, María José Lindsay, da cuenta que este reconocimiento “es parte de un camino de más de 10 años, donde todas y todos han trabajado con mucha coherencia

y consistencia con la estrategia organizacional y la cultura. En ese sentido, hemos logrado importantes hitos, como el Sello Iguala-Conciliación o, en 2017, cuando todas y todos firmamos un compromiso por la igualdad de género y conciliación en nuestra empresa. En esta ruta hemos avanzado mucho, logrando este año certificarnos por tercera vez en la norma NCh 3262:2021, lo que nos permite ser referentes en la industria”.

En BancoEstado Microempresas existen beneficios y medidas a las que

pueden acceder tanto mujeres como hombres, que introducen igualdad de oportunidades para el empleo y cubren necesidades de las personas y sus familias. Este “acompañamiento” —como lo llama la empresa— se encuentra inmerso en las distintas etapas del ciclo laboral, teniendo siempre presente el enfoque de género, la no discriminación y diversidad. Estos son familia y proyectos de vida, apoyo en situaciones complejas, salud y flexibilidad. Estos beneficios en conciliación, tanto para las madres y padres, no son solo

desde el mundo de las compensaciones, sino que, además, a partir de un acompañamiento continuo, por lo que es un proceso permanente de aprendizaje de mejores prácticas que se van explorando y analizando según la realidad de la empresa.

Dentro de las últimas medidas que la organización ha realizado destaca fomentar la corresponsabilidad entre padres y madres, que se visibilizó producto de la pandemia del covid-19, que evidenció la tremenda carga laboral del trabajo no remunerado

que ocurre al interior hogares, siendo las mujeres quienes su gran mayoría realizan las labores domésticas y de cuidado. Esto, como parte del trabajo previo de sensibilización para la implementación de las 40 horas semanales, que comenzó en octubre de 2022 y se completó progresivamente en marzo de este año.

Desde la empresa señalan que esta medida permite poner más énfasis en prácticas que permitan una mejor conciliación de los equipos en pos de cumplir su propósito y rol social.



2023
Ranking

EDICIONES.ESPECIALES@MERCURIO.CL SANTIAGO DE CHILE VIERNES 1 DE DICIEMBRE DE 2023 11

SELLO DE DISTINCIÓN



Inchalam

Rodrigo Fariás, gerente de Personas y Sostenibilidad.

“Estamos porque tú estás es una promesa que impacta positivamente nuestro equipo y sus familias. Esto se traduce en alto compromiso y productividad”.



LarrainVial

Luis Eduardo Montes, gerente corporativo de Personas.

“Nuestros programas de desarrollo, conciliación, bienestar y calidad de vida permiten al equipo desarrollarse profesional y personalmente”.



Metlife

Equipo corporativo.

“Somos una organización que potencia el desarrollo profesional y acompaña a las personas en los momentos más importantes de sus vidas”.



Municipalidad de Peñalolén

Carolina Leitaó, alcaldesa de Peñalolén.

“Contamos con distintas medidas de autocuidado para los trabajadores y trabajadoras. Si están bien, nuestra comunidad también lo estará”.



SMEC

Miguel Severino, Finance & People manager Americas.

“Las políticas para integrar la vida personal y el trabajo han generado un impacto transformador en nuestra organización, contribuyendo a nuestro éxito”



SMU

Paula Coronel, gerenta corporativa de Personas y Sostenibilidad.

“Somos el primer retail supermercadista en implementar el Sistema de Igualdad de Género y Conciliación, NCh3262, y recibir el Sello Iguala Conciliación”.



Vida Cámara

Iñaki Iturriaga, gerente general.

“Un ambiente interno desafiante, que fomente el equilibrio laboral y personal, genera compromiso y confianza, contribuyendo a la felicidad de las personas”.



PACIFIC HYDRO CHILE:

Empresa líder en conciliar trabajo y vida personal

Desde que Pacific Hydro llegó a Chile, hace 21 años, su sello ha sido la flexibilidad y construir una cultura de trabajo sostenible.



En Pacific Hydro son conscientes de que la flexibilidad laboral es de vital importancia para alcanzar una vida plena.



Las políticas de Pacific Hydro son el resultado de un trabajo de largo plazo y forman parte de la esencia de la compañía.

La generadora de energía renovable Pacific Hydro ha logrado desarrollar sus políticas de Recursos Humanos de manera exitosa, lo que les ha hecho merecedores del primer lugar del premio Mejores Organizaciones para Integrar Vida Personal y Trabajo, otorgado por Fundación Chile Unido, por segundo año consecutivo. Primero, mostrando cómo la modalidad de trabajo en formato híbrido, implementado desde antes de la pandemia, es un pilar clave para conciliar vida laboral y personal. A esto se suma que, desde hace 10 años, Pacific Hydro comenzó a implementar iniciativas en línea con la flexibilidad laboral, desarrollando una política de maternidad y paternidad que incluye bonos para sala cuna, coaching para facilitar la reintegración laboral y una extensión del permiso postnatal para padres de hasta 10 días.

Asimismo, se agruparon todas las iniciativas que fortalecen la diversidad e inclusión y se consolidaron en una política corporativa. Se incorporó un programa de mentoría interna, que ya lleva tres versiones, enfocado en la integración de género y un fuerte plan de fortalecimiento cultural que ha permitido que todos los equipos de trabajo puedan brindar espacios a los distintos talentos de la



organización.

“Cuando existe coherencia entre el propósito, los valores de la compañía y todas las acciones que se realizan, las personas lo perciben, dando paso a un mayor compromiso con el cuidado de los espacios de trabajo y la convicción por hacer un trabajo mejor; transformándose en los principales embajadores de la cultura Pacific Hydro. A lo ya mencionado se suma el componente de un liderazgo respetuoso, donde se

entrena y desarrolla a los líderes enfocándose, entre otros elementos, en la forma de gestionar y solucionar comportamientos asociados al micromanagement y acoso laboral, no adecuados para nuestra cultura”, comenta el gerente ejecutivo de Recursos Humanos, Relaciones Comunitarias y Asuntos Corporativos de Pacific Hydro, Juan Pablo Villanueva. Con la llegada de la cultura china, dada por el cambio de controlador,

se adoptó el concepto de armonía, que se traduce en la armonía en los equipos, complementarse desde la expertise de cada trabajador o trabajadora, el equilibrio entre los tiempos que se destinan al trabajo y la vida personal, que permiten balancear las actividades diarias para alcanzar un estado de bienestar físico y mental ideal. “La flexibilidad laboral es de vital importancia para alcanzar una vida plena, donde el descanso y la salud

mental son elementos claves para poder enfrentar de manera positiva el trabajo y los desafíos diarios para las diversas personas que forman nuestro equipo”, señala la gerente de personas de la compañía, Pía Barros. En Pacific Hydro son conscientes de que necesitan que sus trabajadores se desarrollen de manera integral y se sientan realizados en su vida personal, equilibrando sus necesidades familiares y de ocio, pero también

el espacio de trabajo, motivando a las personas a comprometerse con el propósito de la compañía. Esto se refleja en la encuesta de clima interno que realizan de manera anual, la cual alcanza muy buenos porcentajes de compromiso en los equipos. Asimismo, Pacific Hydro promueve un proceso de transformación digital para trabajar mejor, entregar herramientas e incorporar nuevos sistemas que permitan a los trabajadores ser más eficientes y liberar tiempo para potenciar el equilibrio laboral y personal. “Nuestras políticas son el resultado de un trabajo de largo plazo y se han transformado en parte de nuestra esencia, de un sello que nos caracteriza, con una mirada integral y por la que somos reconocidos. Medimos anualmente nuestro compromiso organizacional, y este año alcanzamos el 93% de compromiso, lo que se traduce en una baja rotación, mayor productividad y un muy buen clima laboral que impacta de manera positiva en los resultados del negocio. Esto ha sido clave para que nuestro equipo valore a la compañía, se sienta parte y genere una mística, haciendo que se sumen de manera entusiasta a nuestro proyecto,” puntualiza Pía Barros.





2023
Ranking

EDICIONES.ESPECIALES@MERCURIO.CL SANTIAGO DE CHILE VIERNES 1 DE DICIEMBRE DE 2023 12

POR SEGUNDO AÑO CONSECUTIVO:

ABB en Chile obtiene primer lugar en ranking mejor lugar conciliación vida y trabajo

El estudio elaborado por la Fundación Chile Unido y El Mercurio se realiza hace 20 años y, en muy pocas ocasiones, el primer lugar en la categoría grandes empresas se ha entregado dos años seguidos a la misma compañía líder en prácticas de trabajo flexible y sostenibilidad.

Como un año increíble para la empresa de tecnologías de electrificación y automatización calificó al 2023 el Country Human Resources lead de ABB en Chile, Fabrizio Moyá. En estos once meses, la compañía de origen suizo sueco ingresó a los ranking más importantes de las mejores empresas para trabajar en Chile como son el Ranking Employers for Youth Chile 2023 de la consultora First Job, que busca a las mejores compañías para profesionales sub-35 y, más recientemente, al Great Place to Work, que califica de acuerdo con la opinión de los colaboradores y colaboradoras.

“Este primer lugar, por segundo año consecutivo en Mejores Organizaciones para Integrar Vida Personal y Trabajo 2023 de Fundación Chile Unido y El Mercurio viene a coronar una seguidilla de logros que nos tienen tremendamente orgullosos”, afirma el Country Holding officer de ABB en Chile, Martín Castellucci.

En 2018, el equipo de ABB en Chile comenzó a trabajar en la implementación de la Norma Chilena 3262, que establece los

requisitos que debe cumplir un sistema de gestión para la igualdad de género y la conciliación de la vida laboral, familiar y personal. En 2021, tras dos años de arduo trabajo, llegaron a la meta y se certificaron, convirtiéndose en la primera empresa de origen sueco y suizo en el país en obtener la acreditación y en la primera empresa del Grupo ABB en el mundo en conseguir un certificado de este tipo. Ese mismo año, el Ministerio de la Mujer y Equidad de Género les otorgó el Sello Igualdad Conciliación y lanzaron su programa global de licencia parental de género neutro que otorga 12 semanas de licencia pagada para los responsables principales y cuatro semanas para los responsables secundarios en toda la organización, considerando además a los padres adoptivos o a aquellos que se conviertan en padres a través de la gestación subrogada.

“No nos detuvimos ahí y, en 2022, lanzamos nuestra Política de Diversidad LGBTQ+, el Programa Salud Mental & Bienestar y nos integramos a la red de empresas inclusivas de Pride Connection en



ABB CHILE

Chile. Este 2023 estrenamos una guía antidiscriminación e incorporamos un plan de beneficios orientado a la comunidad Trans, que incluye bonos copagos de tratamientos hormonales y reasignación de género, junto con acompañamiento psicológico para hacer más llevadero el proceso de transición”, cuenta orgullosa Claudia Alarcón, Quality & Opex manager motion y miembro del comité de Diversidad e Inclusión de ABB en Chile.

INDUSTRIA 5.0

“La industria 5.0 pone al ser humano al centro del proceso productivo y eso es algo que ya estamos viviendo en ABB. Como empresa de tecnología, apuntamos a impulsar al mundo hacia la automatización y la digitalización, pero entendemos que este proceso debe ir de la mano con el potencial creativo de las personas y sin perder el objetivo, que es el bienestar social, apuntando a una sociedad con mayor estándar y

calidad de vida. Para ello, apoyamos a nuestro equipo para que puedan desarrollarse en plenitud”, explica Martín Castellucci.

Entre 2019 y 2022, el programa de mentoría de la compañía, llamado Female in Engineering Trainee Program 2022, estuvo orientado exclusivamente al talento femenino como una forma de atraer más mujeres a una industria tradicionalmente masculinizada. A partir de 2023, la empresa está impulsando el

Programa Trainee Género Neutral 2023-2024 para potenciar a los mejores talentos con foco en diversidad e inclusión.

“Los y las jóvenes aportan una perspectiva fresca y una comprensión actualizada de las tecnologías y tendencias emergentes, mientras que la equidad de género promueve una cultura empresarial inclusiva. Una fuerza laboral diversa genera sinergias valiosas”, asegura Fabrizio Moyá, Country Human Resources lead de ABB en Chile.

Actualmente, la empresa global cuenta con un completo portafolio de prácticas de flexibilidad y corresponsabilidad que permiten a los colaboradores y las colaboradoras equilibrar sus responsabilidades laborales y personales. Paralelamente, cuentan con permisos especiales que facilitan la conciliación, tales como incentivos al deporte y actividades extraprogramáticas; salud y autocuidado; postnatales género neutral; permisos por estudios, familiares o mascotas enfermas; cuidado de niños y niñas; permisos para estudios y exámenes; y regreso paulatino del postnatal femenino, entre otros.



POR SEGUNDO AÑO CONSECUTIVO

Somos #1 en Mejores Organizaciones para Integrar Vida Personal y Trabajo

Ranking Fundación Chile Unido y El Mercurio 2023

En ABB en Chile, creemos sinceramente, que el trabajo flexible y la integración armónica entre la Vida Personal y el Trabajo es el camino correcto para crear ambientes gratos, positivos, seguros y saludables. Nos sentimos orgullosos de contar con un equipo humano diverso, donde todas y todos se sienten bienvenidos y bienvenidas sin distinción de género, edad, etnia, orientación sexual, discapacidades o cualquier otra dimensión. La Industria 5.0, aquella que pone los intereses humanos en el centro del proceso de producción, ya está aquí y en ABB la estamos viviendo. La obtención de este premio por segundo año consecutivo lo demuestra. ¡Vamos por más!

