

FUNDACIÓN CHILE UNIDO:

Impactos del balance de la vida personal y el trabajo en la organización

Una organización con una mirada más flexible es aquella que adopta una serie de prácticas y actitudes que permiten a sus colaboradores tener una mayor flexibilidad en su lugar de trabajo y en su vida laboral. Esta flexibilidad se refleja en múltiples aspectos y contempla diversas iniciativas según las diferentes necesidades y etapas de la vida por las que atraviesan las personas a lo largo de su carrera. De este modo, lograr Conciliar la Vida Personal y el Trabajo, teniendo colaboradores más felices, contribuye a la sustentabilidad de la organización e impacta positivamente en la sociedad.

Las mejores prácticas o iniciativas laborales pueden variar según la industria, el tamaño de la empresa y la cultura organizacional. Sin embargo, los resultados que arroja el Estudio “**Mejores Organizaciones para Integrar Vida Personal y Trabajo 2022**”, realizado por Fundación Chile Unido con el

apoyo de El Mercurio, indicaron que las políticas y beneficios más influyentes en la satisfacción de las personas con su organización son las siguientes dimensiones evaluadas: Flexibilidad y Adaptabilidad Laboral, Desarrollo Personal y Calidad de Vida, Desarrollo de la Carrera Profesional, Apoyos Económicos para colaboradores/as y sus familias, Ayudas a la Maternidad, Paternidad, el cuidado de hijos y personas dependientes e Integración Familiar.

El desafío es incorporar prácticas innovadoras en el entorno laboral considerando las distintas etapas e intereses de los colaboradores que pueden ayudar a una empresa a diferenciarse. Algunos ejemplos de las **más de 200 iniciativas** que Fundación Chile Unido ha recopilado son el trabajo híbrido o remoto, contar con programas preventivos del estrés y cuidado de la salud mental, posnatal extendido de hasta un mes para el padre, actividades físicas y programas de salud en la empresa, capacitación para la empleabilidad de personas prontas a jubilarse, celebración Día de la Mamá y/o del Papá del trabajador/a en la organización, bono para la compra o reparación de la vivienda, entre otros.

“Una cultura organizacional que valora a sus colaboradores, adaptando las políticas y prácticas laborales a las diferentes etapas de la vida laboral de las personas genera un impacto positivo y sustentable en la organización y en la construcción de una sociedad que mejore la calidad de vida de las personas”, señala **Verónica**



Hoffmann, directora ejecutiva de Fundación Chile Unido.

Hoy más que nunca se hace necesario buscar una co-construcción de la conciliación entre la vida personal y el trabajo, creando una cultura que motive, inspire y haga sentir valorados a los colaboradores.

Las **políticas de conciliación logran impactar positivamente y contribuyen a la sustentabilidad** de la organización.

Fuente: Fundación Chile Unido

Esto se ve reflejado en una mayor productividad, ya que los colaboradores contentos se sienten motivados y comprometidos con su trabajo. A su vez, tienden a prestar más atención a los detalles y a esforzarse por cumplir los estándares de calidad, desempeñándose mejor en el trabajo. Por otra parte, se genera un impacto en una menor rotación de personal, puesto que los colaboradores satisfechos tienen

menos probabilidad de buscar nuevas oportunidades laborales, logrando de este modo equipos más cohesionados.

Las políticas en esta materia contribuyen a contar con una mejor atracción de talento, permitiendo que las organizaciones se vuelvan más atractivas y con una oferta de valor diferenciadora porque facilitan a los colaboradores armonizar el trabajo con los proyectos personales. Se crea un ambiente de trabajo positivo, que incentiva la colaboración y genera un mayor compromiso con los objetivos y la misión de la empresa. La actitud positiva y el compromiso se ven reflejados en compartir ideas y en contribuir a la innovación y creatividad en la organización.

Otro aspecto importante a considerar es la reducción del estrés laboral, ya que la satisfacción laboral reduce el estrés, disminuyendo las tasas de ausentismo y mejorando la salud y el bienestar general de los trabajadores.

Finalmente, se vuelve trascendental **medir de manera constante** si las iniciativas implementadas por las organizaciones están siendo bien recibidas por los colaboradores, si son eficientes y si contribuyen a **dejar un sello positivo** en los trabajadores, con el propósito de crear una cultura organizacional basada en la Conciliación. Fundación Chile Unido elabora cada año un estudio para aportar con herramientas precisas al desarrollo de las organizaciones y acompañarlas en este ámbito, logrando una mejor imagen y reputación corporativa.

BANCOESTADO:

Apostando por el equilibrio entre la vida personal y laboral

Flexibilidad laboral, múltiples beneficios e integrar la familia a las actividades culturales y deportivas del banco son algunas de las iniciativas que impulsa la entidad financiera para el bienestar de sus trabajadores.

“Las iniciativas que otorgan bienestar a las personas tienen un impacto positivo en su calidad de vida, lo que redonda favorablemente en su mundo personal, social, laboral y familiar”. Así lo destacó la vicepresidenta de BancoEstado, Verónica Kunze, durante el seminario “Humanizar los lugares de trabajo: Integrando vida personal y laboral”, iniciativa organizada por la Fundación Chile Unido y El Mercurio para conversar con directivos de cuatro empresas que han destacado por sus prácticas y políticas para conciliar los intereses de las organizaciones con las aspiraciones de sus trabajadores.

Lo anterior se refleja en el *ranking* “Mejores Organizaciones para Integrar Vida Personal y Trabajo 2022”. En el caso del banco estatal, ocupó el segundo lugar en la categoría Organismos Públicos.

Durante la conversación, Verónica Kunze dijo que BancoEstado cuenta con más de 10.000 trabajadores a lo largo del país, quienes tienen acceso a



BancoEstado cuenta con más de 10.000 trabajadores a lo largo del país, quienes tienen acceso a diversos beneficios, varios de los cuales incluyen a sus familias.

diversos beneficios, varios de los cuales incluyen a sus familias. Entre ellos están:

- Flexibilidad laboral: el banco implementó la jornada laboral de 40 horas antes de que se promulgara la ley, y se encuentra incorporando la modalidad de teletrabajo 3x2 para los cargos cuya labor sea posible desarrollar bajo esta forma.
- Apoyos para la familia: existen aportes para vacaciones, Fiestas Patrias y Navidad, además de apoyos para realizar actividades deportivas y becas para estudios de los hijos.
- Desarrollo de carrera: financiamiento compartido para costear el arancel de las personas que postulan a carreras de pre o posgrado y una escuela de liderazgo, entre otras.
- Incorporación de la familia: con actividades recreativas y talleres organizados por Bienestar y el Instituto Cultural del banco, junto a la inauguración de una sala de lactancia para las trabajadoras. Además, en Santiago existen estadios y, en regiones, balnearios

que pueden usar los trabajadores a precios convenientes, previa inscripción.

A lo anterior se suman beneficios para las madres, como sala cuna hasta los dos años y aporte para jardín infantil extendido hasta los cinco años. También, hay días adicionales por matrimonio o Acuerdo de Unión Civil (AUC); jornada libre por cumpleaños; días libres adicionales para padres por nacimiento de hijos; jornadas reducidas los viernes; préstamos para primera vivienda; y acciones preventivas de salud, entre otras. La vicepresidenta de la entidad financiera aseguró que si el o la trabajadora “se siente bien en su lugar de trabajo —en donde pasa gran parte de su vida—, tiene tiempo libre y está a gusto, facilitará nuestra labor, y el resultado también será favorable para nuestros clientes”.

“Como banca pública, y como Banco del Estado de Chile, debemos estar a la vanguardia en estos temas”, concluyó Verónica Kunze.

Impulsar Políticas de Conciliación para las distintas etapas de la vida laboral, nos permite avanzar como sociedad.