

**PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE  
DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL  
FECU SOCIAL SIMPLIFICADA - 2018**



Fecha de publicación:

Período reportado: 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2018

## 1. Carátula

### 1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	FUNDACION CHILE UNIDO
b. RUT de la Organización	74.377.800-6
c. Tipo de Organización	Fundación privada sin fines de lucro
d. Relación de Origen	INDEPENDIENTE. Fundación Chile Unido en su origen fue constituida en 1998 por un grupo de cinco personas independientes. A contar del año 2004 a la fecha queda constituida por cuatro Fundadores.
e. Personalidad Jurídica	Otorgada por el Ministerio de Justicia mediante el Decreto Supremo N° 971 con fecha 22 de Septiembre de 1998. Se inscribió en el Registro Civil con fecha 31 Enero 2013
f. Domicilio de la sede principal	Av. San Josemaría Escrivá de Balaguer 5963, Vitacura
g. Representante legal	María Verónica Hoffmann Cerda, Rut 7.017.068-K
h. Sitio web de la organización	www.chileunido.cl

### 1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Heriberto Francisco Urzúa Sánchez, Rut 6.666.825-8
b. Ejecutivo Principal	María Verónica Hoffmann Cerda, Rut 7.017.068-K, Directora Ejecutiva
c. Misión / Visión	Promover constructivamente una línea de pensamiento en torno al respeto y cuidado de la vida, el fortalecimiento de la familia como núcleo fundamental de la sociedad y la promoción de la Conciliación Familia, Trabajo y Vida Personal al interior de organizaciones.
d. Área de trabajo	Apoyamos a mujeres con embarazos vulnerables, brindamos apoyo psicológico a las personas e impulsamos políticas de conciliación Familia, Trabajo y Vida Personal
e. Público objetivo / Usuarios	Mujeres con embarazos vulnerables, Personas con problemas de salud mental, Empresas, Instituciones y Organismos Públicos
f. Número de trabajadores	16
g. Número de voluntarios	77

### 1.3 Gestión

		2018	2017		
		2018	2017	2018	2017
a. Ingresos Operacionales (en M\$)				d. Patrimonio (en M\$)	
b. Privados (M\$)	Donaciones	153.134	147.253	e. Superávit o Déficit del Ejercicio (en M\$)	85.139 (300)
	Proyectos				
	Venta de bienes y servicios Otros (ej. Cuotas sociales)	132.771 896	102.239 3.026	f. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso	•Servicios a terceros •Socios Propios •Subvenciones •Donaciones
c. Públicos (M\$)	Subvenciones	85.000	16.000	g. N° total de usuarios (directos)	2.038 usuarios directos 52 empresas y organismos públicos 1.674 usuarios directos 163 empresas y organismos públicos
	Proyectos				
	Venta de bienes y servicios				

				h. Indicador principal de gestión (y su resultado)	<p>Mujeres acogidas: 791 Embarazos llevados a término: 70,9% (del total efectivamente embarazada)</p> <p>Personas atendidas por psicólogos: 1.247 Resolución de problema psicológico: 85,1% (de quienes finalizaron su proceso de psicoterapia)</p> <p>Empresas y organismos públicos que participaron en actividades del Programa de Conciliación Familia, Trabajo &amp; Vida Personal: 52</p>	<p>Mujeres acogidas: 607 Embarazos llevados a término: 80,2% (del total efectivamente embarazada)</p> <p>Personas atendidas por psicólogos: 985 Resolución de problema psicológico: 91,2% (de quienes finalizaron su proceso de psicoterapia)</p> <p>Empresas y organismos públicos que participaron en actividades del Programa de Conciliación Familia &amp; Trabajo: 163</p>
d. Persona de contacto		NATALIA BENAVENTE, nbenavente@chileunido.cl, 2 2817 9400				

## 2. Información general y de contexto

### 2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Los esfuerzos de Fundación Chile Unido durante el año 2018 estuvieron orientados en aumentar el número de personas que reciben la ayuda social que brinda la Fundación desde 1998 a través de sus diversas iniciativas y programas sociales, año en el cual se crea la institución y desde ese momento se han centrado los esfuerzos por respetar y proteger la vida del que está por nacer, fortalecer a la familia como núcleo fundamental de la sociedad, y por motivar al interior de organizaciones privadas y públicas prácticas en Conciliación Familia & Trabajo.

Es así, que el Programa de Acompañamiento Integral a mujeres con embarazos vulnerables aumentó en un 30% el número de madres apoyadas respecto del 2017 y se tiene como desafío lograr que en torno a 1.000 mujeres ingresen a este programa durante el 2019. Este crecimiento se explica por la mayor difusión, y por ende conocimiento, del Programa a través de redes sociales y equipos de apoyo en regiones. Lo anterior impacta también en el número de madres migrantes que se atienden.

También se observó un aumento del número de personas que recibieron el apoyo psicológico y psicoterapia telefónica del Programa Comunícate, las cuales se incrementaron en un 28% respecto del 2018 y donde los principales motivos de consulta fueron problemas de salud mental (47%), problemas familiares y/o con los hijos (26%) y problemas de pareja (15%).

En el ámbito de la Conciliación Familia & Trabajo, el principal resultado fue la edición y publicación del libro “Conciliación Familia, Trabajo y Vida Personal. Guía de Buenas Prácticas” con un tiraje de 2.500 ejemplares.

Otro hito importante durante el año fue la Acreditación otorgada por el Ministerio de Salud para que Fundación Chile Unido brinde Apoyo Adicional a mujeres que han manifestado su decisión de continuar con el embarazo, en el marco del Programa de Acompañamiento que establece la Ley 21.030 que despenaliza la interrupción voluntaria del embarazo en tres causales.

Los desafíos para el año 2019 están encaminados en aumentar la presencia de la Fundación Chile Unido a lo largo del país, para lo cual se visitarán ciudades, se constituirán equipos regionales de apoyo y se realizará una Campaña comunicacional del Programa de Acompañamiento Integral. También se ampliará la difusión del nuevo Libro en materia de Conciliación con distintos actores públicos y privados, reformular el Estudio Mejores Empresas para Madres y Padres que Trabajan con una visión amplia y transversal de la Conciliación Vida y Trabajo, y amplificar los canales de autofinanciamiento de la Fundación, entre otras acciones.

Nada de lo que hacemos sería posible sin la ayuda de una gran cadena de colaboración a quienes expresamos nuestros más sinceros agradecimientos; a nuestro Directorio y Comité Editorial, a nuestros voluntarios y equipo de trabajo, a nuestros socios y colaboradores y a quienes constantemente nos han apoyado.

Heriberto Urzúa S.  
Presidente  
Fundación Chile Unido

## 2.2 Estructura de Gobierno

De acuerdo al Artículo Sexto de los Estatutos de la Fundación Chile Unido, la institución será dirigida y administrada por un Directorio que estará compuesto por cinco miembros, cuya designación, remoción y reemplazo competará exclusivamente a los Fundadores. Entre sus miembros se deberá elegir un Presidente, Vicepresidente, Tesorero y Secretario. Cada Director durará 3 años en el ejercicio de su cargo y podrá ser reelegido indefinidamente.

El Directorio podrá ejecutar todos los actos de administración, dirección y disposición de las actividades y bienes de la Fundación, que no le sean expresamente prohibidos por Ley o por los Estatutos de la organización. Entre otras funciones, les corresponderá aprobar el Balance General de la Fundación y aprobar al término de cada año el Presupuesto Anual de la Fundación para el año siguiente.

DIRECTORIO	
Nombre y RUT	Cargo
HERIBERTO URZUA SANCHEZ	PRESIDENTE
MARTIN SUBERCASEAUX SOMMERHOFF	VICEPRESIDENTE
JUAN CARLOS EICHHOLZ CORREA	SECRETARIO
MARÍA SOLEDAD ALTAMIRANO BARCELO	TESORERA
JAIME BELLOLIO RODRIGUEZ	DIRECTOR

## 2.3 Estructura Operacional

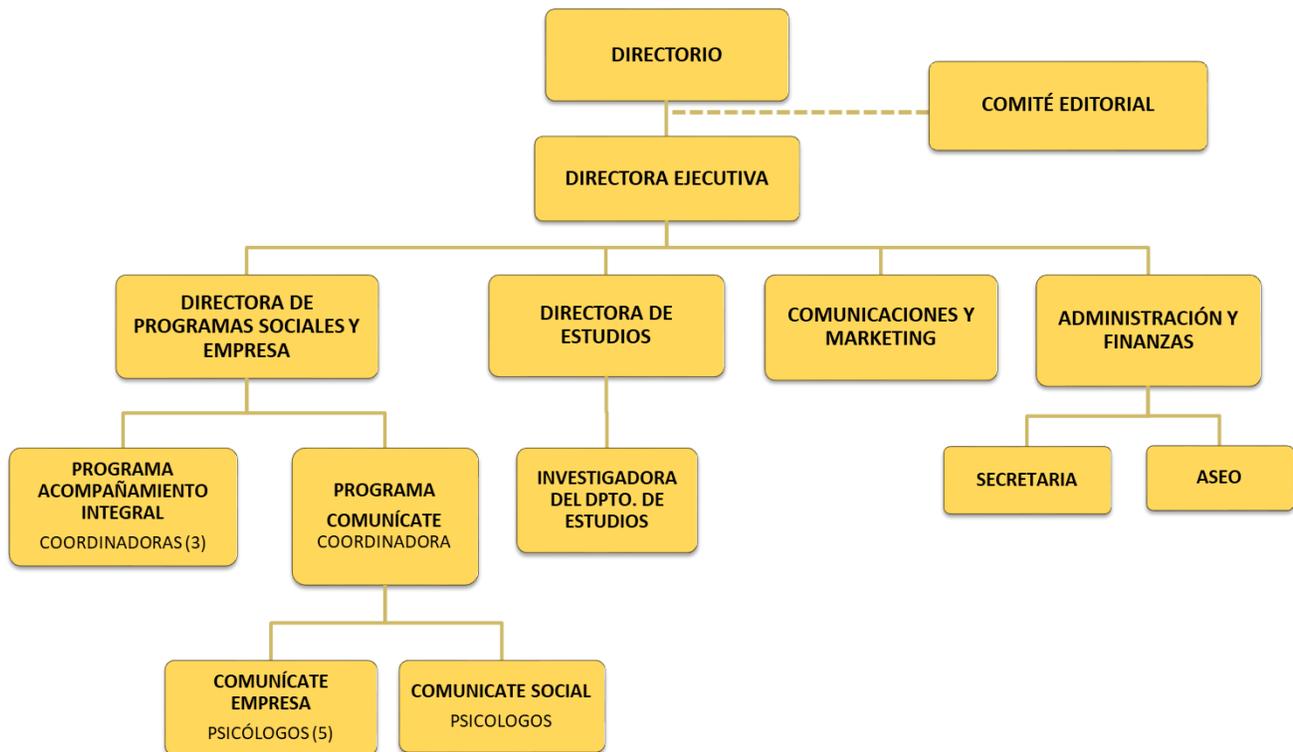
Fundación Chile Unido tiene su sede en la ciudad de Santiago, desde la cual extiende su ayuda social con sus Programas de asistencia y acompañamiento a lo largo de todo Chile, con apoyo de organismos colaboradores y voluntarios.

Estructura su operación según las principales líneas de acción:

**Directora de Programas Sociales:** Lidera y asegura la implementación de los 2 programas sociales: Programa de Acompañamiento Integral a Mujeres con Embarazos Vulnerables y Programa Comunícate

**Directora de Estudio:** Promover y fortalecer al interior de organizaciones privadas y públicas, la incorporación de políticas y prácticas de Conciliación Familia, Trabajo y Vida Personal que vayan en beneficio de los colaboradores y que impacten positivamente en las organizaciones.

Las áreas de Comunicaciones&Marketing y de Administració&Finanzas brindan soporte transversal a las otras áreas.



## 2.4 Valores y/o Principios

- *Respeto y cuidado de la vida desde sus inicios mediante un acompañamiento integral a mujeres con embarazos vulnerables*
- *Fortalecimiento de la familia como núcleo fundamental de la sociedad.*
- *Promoción de la Conciliación Familia, Trabajo y Vida Personal al interior de organizaciones privadas y públicas.*

## 2.5 Principales Actividades y Proyectos

### a. Actividades

Fundación Chile Unido cumple con su misión brindando una ayuda concreta a la sociedad a través de los programas sociales “Programa de Acompañamiento Integral a Mujeres con Embarazos Vulnerables”, que entrega apoyo, contención y acompañamiento a mujeres embarazadas en situación de vulnerabilidad; y “Programa Comunícate Social”, que presta atención psicológica a personas que quieren encontrar una solución a sus problemas de salud mental para mejorar su calidad de vida.

En el ámbito organizacional, ha conformado el “Programa Conciliación Familia, Trabajo & Vida Personal”, desde el cual lidera el Estudio “Mejores Empresas para Madres y Padres que Trabajan” junto a El Mercurio, realiza encuentros con organizaciones en el ámbito de la Conciliación y elabora Estudios de Capital Humano. También ofrece el servicio del “Comunícate Empresa” e imparte charlas y talleres en temáticas de familia y crecimiento personal, organizados en la “Academia para la Vida” y la “Escuela para Padres”.

A su vez elabora publicaciones, estudios, documentos de trabajo, minutas, columnas y cartas de opinión y realiza seminarios en los ámbitos de los temas de la Fundación.

Nuestros Programas son:

- Programa de Acompañamiento Integral a Mujeres Embarazadas en situación de vulnerabilidad
- Programa de Atención Psicológica “Comunícate”
- Programa Conciliación Familia, Trabajo & Vida Personal

## b. Proyectos

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL A MUJERES EMBARAZADAS EN SITUACION DE VULNERABILIDAD</b>
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	<i>Mujeres de todo el país con embarazos no deseados, no planificados o en situación de vulnerabilidad.</i>
<b>Objetivos del proyecto</b>	<i>Acoger y acompañar a mujeres embarazadas en situación de vulnerabilidad durante todo el proceso de gestación y hasta que su hijo(a) cumpla un año de vida, brindando apoyo y soluciones concretas a los problemas que se les van presentando durante todo ese período de tiempo, con la ayuda de una red de apoyo multidisciplinaria.</i>
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	<i>Durante el año 2018 se acogió a 791 mujeres quienes tomaron contacto con el Programa, de las cuales 703 ingresaron al Programa de Acompañamiento Integral.</i>
<b>Resultados obtenidos</b>	<i>De las mujeres acompañadas durante el 2018 el 70,8% continuó con su embarazo</i>
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Acompañamiento integral que considera: contactos periódicos, prestaciones, ecografías, entrega de ajuares, coches, pañales, acompañamiento psicológico post aborto, entre otros.</i></li> <li>• <i>Atención presencial según necesidad y derivación a psicólogos de la Fundación.</i></li> <li>• <i>Derivación a la red de apoyo multidisciplinaria, conformada por instituciones de adopción, casas de acogida, asesoría legal y psicosocial, médicos y pediatras, programas de cuidados paliativos y de apoyo por el síndrome post aborto en caso de ser necesario.</i></li> <li>• <i>Celebraciones: “Día del niño que está por nacer”, “Día de la madre”, “Comida anual Noche por la Vida” y “Fiesta de Navidad.</i></li> <li>• <i>Capacitación y contención psicológica del equipo de voluntarias acompañantes.</i></li> <li>• <i>Participación continua en medios de comunicación como un actor relevante, con entrevistas en televisión, radio, prensa escrita, entre otros.</i></li> <li>• <i>El Ministerio de Salud, aprueba la incorporación de Fundación Chile Unido al listado de instituciones sin fines de lucro que ofrecen apoyo adicional al Programa de Acompañamiento establecido en la Ley 21.030 que despenaliza la interrupción voluntaria del embarazo en tres causales, sólo respecto de mujeres que han manifestado su decisión de continuar con su embarazo.</i></li> </ul>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	<i>Este programa tiene cobertura a lo largo de todo el país, mediante un primer contacto telefónico gratuito a través del Fono 800 572 800 y/o redes sociales para posteriormente acoger y acompañar a las madres.</i>

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>PROGRAMA DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA “COMUNICATE”</b>
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	<i>Toda las personas que estén conflictuadas psicológicamente y quieren encontrar una vía de solución a sus problemas de salud mental y en su bienestar social, familiar y laboral.</i>
<b>Objetivos del proyecto</b>	<i>Entregar orientación, apoyo y psicoterapia telefónica a las personas que acuden al Programa, con el fin de mejorar su salud mental, es decir, un estado de equilibrio entre la persona y su entorno social, fomentando así su desempeño laboral, intelectual y sus relaciones interpersonales que le permiten alcanzar su bienestar y mejorar su calidad de vida.</i>
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	<i>Durante el año 2018 se atendieron a 1.247 personas, 703 ingresaron a un proceso psicoterapéutico y 544 recibieron apoyo psicosocial.</i>
<b>Resultados obtenidos</b>	<i>De las personas que ingresaron y finalizaron su proceso de psicoterapia, un 85,1% logró resolver el motivo de consulta por el cual acudió al Programa.</i>
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Terapia telefónica que considera un llamado semanal efectuado por un psicólogo (terapeuta) al consultante (paciente), hasta que éste recibe el alta terapéutica, sin límite del número de consultas ni límite en el tiempo que dure el proceso.</i></li> <li>• <i>Evaluación y derivación de los casos que necesiten una terapia presencial, psiquiátrica o de otro ámbito especializado como por ejemplo el tratamiento de adicciones.</i></li> <li>• <i>Programa de Voluntariado Profesional, que consiste en capacitar y supervisar a los voluntarios Psicólogos que forman parte de la atención del Programa, de tal forma de asegurar la calidad de la atención y de formar en ellos un compromiso social con la comunidad (Sello Fundación Chile Unido).</i></li> <li>• <i>Difusión del Programa, a través de medios de comunicación masiva y de redes sociales.</i></li> <li>• <i>Participación en radios a nivel nacional como un actor referente en este ámbito.</i></li> <li>• <i>El Programa Comunícate participa activamente en la “Red Nacional de Líneas No Presencial”, conformado por distintas entidades que se dedican a brindar un servicio de ayuda gratuito y a través del teléfono en todo el país.</i></li> <li>• <i>El Programa Comunícate participa activamente en “Movidos x Chile”, red colaborativa de organizaciones de la sociedad civil que se articulan para responder en situaciones de emergencia y desastres en Chile.</i></li> </ul>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	<i>El Programa Comunícate es un servicio telefónico gratuito (Tel 800 226 226) que extiende su ayuda a lo largo de todo el país.</i>

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>“PROGRAMA CONCILIACION FAMILIA, TRABAJO &amp; VIDA PERSONAL”</b>
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	<i>Organizaciones privadas y públicas de distintos tamaños y sectores de la economía, con presencia nacional y multinacional.</i>
<b>Objetivos del proyecto</b>	<i>Promover y fortalecer al interior de organizaciones privadas y públicas, la incorporación de políticas y prácticas de Conciliación que vayan en beneficio de los colaboradores, para que logren el equilibrio y armonía entre su vida laboral, familiar y personal, así como también se obtengan impactos positivos en las organizaciones.</i>
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	<p><i>Durante el año 2018 participaron 52 empresas y organismos públicos en las actividades realizadas por este Programa según el siguiente desglose:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>• 29 organizaciones aportaron con manuales de beneficios, experiencias y testimonios para conformar el libro “Conciliación Familia, Trabajo y Vida Personal. Guía de Buenas Prácticas” que se lanzará y promoverá durante el 2019.</i></li> <li><i>• 17 organizaciones recibieron el servicio Comunícate Empresa</i></li> <li><i>• Se dictaron charlas y talleres en 3 empresas</i></li> <li><i>• Se difunden Buenas Prácticas en Conciliación Trabajo y Familia a través de 3 conferencias y charlas (Total de 145 asistentes)</i></li> </ul>
<b>Resultados obtenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>• Se dictaron 4 Charlas y Talleres para colaboradores de 3 empresas</i></li> <li><i>• Colaboradores de distintas organizaciones (universo de 110.000 colaboradores) recibieron el servicio de atención psicológica gratuita</i></li> <li><i>• Publicación del libro “Conciliación Familia, Trabajo y Vida Personal. Guía de Buenas Prácticas”.</i></li> </ul>
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>• Charlas y Talleres a empresas y organismos públicos en temáticas relacionadas a calidad de vida, proyecto personal, relaciones padre-hijo, endeudamiento, problemas de pareja y temas de salud mental.</i></li> <li><i>• Atención psicoterapéutica a colaboradores de empresas y a sus familiares.</i></li> <li><i>• Redacción, edición, diseño e impresión del libro “Conciliación Familia, Trabajo y Vida Personal. Guía de Buenas Prácticas”.</i></li> <li><i>• Fuente de información continua para los medios de comunicación como un actor relevante en el ámbito de la Conciliación.</i></li> <li><i>• Participación como conferencista en la clase sobre Buenas Prácticas en Conciliación Trabajo y Familia en la Universidad Alberto Hurtado, presentación del Programa Conciliación Trabajo, Familia &amp; Vida Personal en la Semana de la Ética Profesional en el DUOC UC sede Maipú, y exposición en el XII Conversatorio de la REDEG “Prácticas laborales para la Conciliación de la vida laboral, familiar y personal”.</i></li> <li><i>• Publicación de Cartas al Director y Columnas de opinión en la prensa escrita.</i></li> </ul>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	<i>Cobertura nacional</i>

## 2.6 Identificación e Involucramiento con Grupos de Interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
CENTROS MÉDICOS Y ECOGRAFICOS	Derivación de las madres cuando requieren realizarse una Ecografía y/o atención médica sin costo para ellas.
PROFESIONALES DEL AREA DE LA SALUD FISICA Y MENTAL	Psiquiatras, ginecólogos, obstetras, pediatras y psicólogos, con los cuales hemos desarrollado convenios de bajo o cero costo para la atención de los beneficiarios de los Programas Sociales de la Fundación Chile Unido a lo largo del país.
FUNDACION SAN JOSE , FUNDACION CHILENA PARA LA ADOPCION Y SENAME	Acudimos a estas instituciones cuando las madres han decidido ceder a su hijo/a en adopción.
INSTITUCIONES ESPECIALIZADAS	Casas de acogida, centro de cuidados paliativos, centros de rehabilitación para adicciones, clínicas jurídicas, abogados, asistentes sociales y municipalidades y centro de atención por el síndrome post aborto, con los cuales hemos realizado convenios de atención, para que las personas puedan atenderse sin costo alguno o con un muy bajo costo.
RED NACIONAL DE LÍNEAS NO PRESENCIALES	El trabajo en equipo con estas instituciones ha permitido aumentar la difusión de los Programas de la Fundación, aumentar el número de estudios que avalen la efectividad de los servicios de atención telefónica, generar medidas de autocuidado dentro de los equipos de trabajo y compartir prácticas metodológicas que pueden aumentar la efectividad de los distintos programas. Se trabaja en conjunto con: Fono Infancia de Fundación Íntegra; Fono Drogas y Alcohol de Senda; Programa Denuncia Seguro del Ministerio del Interior y Seguridad Pública; Fundación Todo Mejora, Programa de Atención a Víctimas de Delitos Violentos de la Subsecretaría de la Prevención del Delito; y Fono Sida.
UNIVERSIDADES	Reclutamiento de voluntarios en las bolsas de trabajo universitarias (Universidad Católica, U.de Los Andes , U.Diego Portales, U.Adolfo Ibáñez, U.Gabriela Mistral, U. del Desarrollo, U.Andrés Bello, U.Santo Tomás, U.Alberto Hurtado, UNIACC, entre otros)
MOVIDOS POR CHILE	Participación en red colaborativa de organizaciones de la sociedad civil que se articulan para responder en situaciones de emergencia y desastres en Chile.

## 2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación/medición de la satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

Los Programas “Acompañamiento Integral a Mujeres con Embarazos Vulnerables” y “Comunícate” elaboran un informe anual que da cuenta de los resultados de cada uno de ellos, entregando una caracterización sociodemográfica y los motivos de consulta de las personas que acuden a ellos, así como también de la efectividad del apoyo que brindan al resolver las problemáticas por las cuales las personas acudieron a la ayuda de la Fundación Chile Unido. Además en el Programa “Comunícate” se realiza una Encuestas de Satisfacción a todos los usuarios que están en status de cierre o alta.

Para el Programa de “Acompañamiento Integral a Mujeres con Embarazos Vulnerables” también se aplica una encuesta a un grupo de mujeres acompañadas que recoge su opinión sobre el servicio y ayuda entregada, con el propósito de conocer su nivel de satisfacción respecto del Programa e identificar áreas de mejoras que permitan ir haciendo las adecuaciones necesarias.

Tenemos como desafío parametrizar estas evaluaciones para establecer estándares y ver su evolución en el tiempo.

## 2.8 Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

- **COMUNIDAD DE ORGANIZACIONES SOLIDARIAS:** formamos parte de esta comunidad junto a otras organizaciones sin fines de lucro, en donde se nos ha entregado apoyo y capacitaciones en temas de interés para las OSC así como también información sobre oportunidades de financiamiento y eventos de interés para nuestro sector.
- **AGRUPACIONES POR LA VIDA:** nos articulamos con distintas organizaciones civiles para realizar acciones por la protección y el respeto de la vida compartiendo información relevante, difundiendo actividades y participando de manera conjunta en algunos eventos públicos
- **RED NACIONAL DE LÍNEAS TELEFÓNICAS:** trabajo en conjunto con otras instituciones para compartir experiencias y mejorar los servicios a la comunidad que se brindan a través del teléfono
- **MOVIDOS POR CHILE:** participación en red colaborativa de organizaciones de la sociedad civil que se articulan para responder en situaciones de emergencia y desastres en Chile.

## 2.9 Reclamos o Incidentes

Durante el año 2018 no tuvimos ningún reclamo o incidente

## 2.10 Indicadores de gestión ambiental

No aplica a la gestión de la Fundación

## Información de desempeño

### 3.1 Objetivos e Indicadores de Gestión

#### CUADRO OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Resultado
<p><b>PROGRAMA “ACOMPANIAMIENTO INTEGRAL A MUJERES CON EMBARAZOS VULNERABLES”</b></p> <p>Acoger y acompañar a mujeres embarazadas en situación de vulnerabilidad durante todo el proceso de gestación y hasta que su hijo(a) cumpla un año de vida, brindando apoyo y soluciones concretas a los problemas que se les van presentando durante todo ese período de tiempo, con la ayuda de una red de apoyo multidisciplinaria.</p>	<p><i>Ingresar a 700 mujeres durante su proceso de gestación (Madres que toman contacto con la Fundación Chile Unido e inician el programa de acompañamiento)</i></p>	<p><i>Durante el año 2018 se acogió a 791 mujeres quienes tomaron contacto con el Programa, de las cuales 703 culminaron su proceso de acompañamiento integral a mujeres embarazadas y 88 recibieron otros tipos de apoyo que brinda la Fundación.</i></p>
<p><b>PROGRAMA “COMUNICATE”</b></p> <p>Entregar orientación, apoyo y psicoterapia telefónica a las personas que acuden al Programa, con el fin de mejorar su salud mental, es decir, un estado de equilibrio entre la persona y su entorno social, fomentando así su desempeño laboral, intelectual y sus relaciones interpersonales que le permiten alcanzar su bienestar y mejorar su calidad de vida.</p>	<p><i>Atender a 500 personas (Personas que llaman e inician un tratamiento)</i></p>	<p><i>Durante el 2018 fueron atendidas 1.247 personas por este Programa, de las cuales 703 ingresaron a un proceso psicoterapéutico de atención telefónica y 544 personas resolvieron su problemática en el primer llamado.</i></p> <p><i>El 24% de las personas que cerraron su proceso terapéutico fueron atendidas en conjunto con las Redes de Apoyo (hospitales, CESFAM, asistentes sociales, abogados, etc.)</i></p>
<p><b>PROGRAMA “CONCILIACION FAMILIA, TRABAJO &amp; VIDA PERSONAL”</b></p> <p>Promover y fortalecer al interior de organizaciones privadas y públicas, la incorporación de políticas y prácticas de Conciliación que vayan en beneficio de los colaboradores, para que logren el equilibrio y armonía entre su vida laboral, familiar y personal, así como también se obtengan impactos positivos en las organizaciones.</p>	<p><i>Lograr la participación de al menos 90 empresas y organismos públicos en las actividades del Programa Conciliación Familia &amp; Trabajo.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 empresas y organismos públicos participaron en Charlas, en Talleres o recibieron el servicio de atención psicológica gratuita para sus colaboradores.</li> <li>• 29 organizaciones aportaron con manuales, experiencias y testimonios para conformar el libro “Conciliación Familia, Trabajo y Vida Personal. Guía de Buenas Prácticas”</li> <li>• 3 empresas solicitaron nuestra participación en Seminarios y Charlas</li> </ul>

## CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Resultado
<p><b>PROGRAMA “ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL A MUJERES CON EMBARAZOS VULNERABLES”</b></p> <p><i>Lograr que al menos un 75% de las mujeres acompañadas por la Fundación continúen con sus embarazos</i></p>	<p><i>(N° de embarazos llevados a término / Madres Acompañadas/)*100</i></p>	<p><i>El 70,8% de las mujeres embarazadas que reciben el apoyo del Programa deciden continuar con su embarazo.</i></p>
<p><b>PROGRAMA “COMUNICATE”</b></p> <p><i>Alcanzar un 80% de personas que al ingresar al Programa y continuar con su proceso terapéutico resuelven el motivo de su consulta.</i></p> <p><i>Contar con el 100% de los cupos de Psicólogos Voluntarios Pasantes</i></p>	<p><i>(N° que resolvió motivo de consulta / N° de altas)*100</i></p> <p><i>(N° de Voluntarios Pasantes / N° de cupos )</i></p>	<p><i>De las personas que finalizaron su proceso de psicoterapia, un 85,1% logró resolver el motivo de consulta por el cual acudió al Programa con la atención telefónica.</i></p> <p><i>El staff de Psicólogos Voluntarios Pasantes fue de 42 durante el 2018, con un promedio de duración de la pasantía de más de 3 meses por lo que los cupos fueron cubiertos en un 100%</i></p>
<p><b>PROGRAMA “CONCILIACION FAMILIA, TRABAJO &amp; VIDA PERSONAL”</b></p> <p><i>- Promover la participación de 40 empresas y organismos públicos en las actividades relacionadas con temática de familia, crecimiento personal y conciliación vida y trabajo (Charlas, Talleres, Programa Comunícate)</i></p>	<p><i>N° de empresas y organismos públicos que contratan Charlas, Talleres y el Programa de orientación psicológica gratuita para sus empleados</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>• 20 empresas y organismos públicos participaron en Charlas, en Talleres y contrataron el servicio de atención psicológica gratuita para sus colaboradores.</i></li> <li><i>• 29 organizaciones aportaron para conformar el libro “Conciliación Familia, Trabajo y Vida Personal. Guía de Buenas Prácticas”</i></li> <li><i>• Participamos como invitados en Seminarios y Charlas organizadas por 3 empresas</i></li> </ul>

## 3.2 Indicadores Financieros

### CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

<b>a. Ingresos Operacionales (en M\$)</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
- Con restricciones		
- Sin restricciones		
<b>TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>371.801</b>	<b>268.518</b>

<b>b. Origen de los ingresos operacionales:</b>		
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0%	0%

<b>c. Otros indicadores relevantes:</b>		
$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	5,8%	10,9%
$\frac{\text{Gastos administrativos}}{\text{Ingresos operacionales}} \times 100$	9,0%	18,2%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	59,9%	56,1%

### 3. Estados Financieros

#### A. Balance General al 31 de Diciembre de 2018 (Estado de Posición Financiera)

ACTIVOS	2018 M\$	2017 M\$
<b>Circulante</b>		
4.11.1 Disponible: Caja y Bancos	148.989	46.525
4.11.2 Inversiones Temporales	82.799	81.908
4.11.3 Cuentas por Cobrar	18.395	17.605
4.11.3.1 Donaciones por Recibir		
4.11.3.2 Subvenciones por Recibir		
4.11.3.3 Cuotas Sociales por Cobrar (Neto)		
4.11.3.4 Otras cuentas por cobrar (Neto)		
4.11.4 Otros activos circulantes		
4.11.4.1 Existencias		
4.11.4.2 Impuestos por recuperar		
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado		
4.11.4.4 Otros		
4.11.5 Activos con Restricciones		
<b>4.11.0 Total Activo Circulante</b>	<b>250.183</b>	<b>146.038</b>

<b>Fijo</b>		
4.12.1 Terrenos		
4.12.2 Construcciones		
4.12.3 Muebles y útiles	8.164	7.538
4.12.4 Vehículos		
4.12.5 Otros activos fijos		
4.12.6 (-) Depreciación Acumulada	-7.580	-7.195
4.12.7 Activos de Uso Restringido		
<b>4.12.0 Total Activo Fijo Neto</b>	<b>584</b>	<b>343</b>

<b>Otros Activos</b>		
4.13.1 Inversiones		
4.13.2 Activos con Restricciones		
4.13.3 Otros		
<b>4.13.0 Total Otros Activos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

<b>4.10.0 TOTAL ACTIVOS</b>	<b>250.767</b>	<b>146.381</b>
-----------------------------	----------------	----------------

PASIVOS	2018 M\$	2017 M\$
<b>Corto plazo</b>		
4.21.1 Obligación con Bancos e Instituciones Financieras		
4.21.2 Cuentas por Pagar y Acreedores varios	24.861	5.615
4.21.3 Fondos y Proyectos en Administración		
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar		
4.21.4.2 Retenciones		
4.21.4.3 Provisiones		
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado		
4.21.4.5 Otros		
<b>4.21.0 Total Pasivo Corto Plazo</b>	<b>24.861</b>	<b>5.615</b>

<b>Largo Plazo</b>		
4.22.1 Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras		
4.22.2 Fondos y Proyectos en Administración		
4.22.3 Provisiones		
4.22.4 Otros pasivos a largo plazo		
<b>4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

<b>4.20.0 TOTAL PASIVO</b>	<b>24.861</b>	<b>5.615</b>
----------------------------	---------------	--------------

<b>PATRIMONIO</b>		
4.31.1 Sin Restricciones	225.906	140.766
4.31.2 Con Restricciones Temporales		
4.31.3 Con Restricciones Permanentes		
<b>4.31.0 TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>225.906</b>	<b>140.766</b>

<b>4.30.0 TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>250.767</b>	<b>146.381</b>
---	----------------	----------------

## B. Estado de Actividades 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2018

	2018 M\$	2017 M\$
<b>Ingresos Operacionales</b>		
4.40.1 Privados		
4.40.1.1 Donaciones	153.134	147.253
4.40.1.2 Proyectos		
4.40.1.3 Venta de bienes y servicios	132.771	102.239
4.40.1.4 Otros	896	3.026
4.40.2 Estatales		
4.40.2.1 Subvenciones	85.000	16.000
4.40.2.2 Proyectos		
4.40.2.3 Venta de bienes y servicios		
<b>4.40.0 Total Ingresos Operacionales</b>	<b>371.801</b>	<b>268.518</b>
<b>Gastos Operacionales</b>		
4.50.1 Costo de Remuneraciones	(190.184)	(174.804)
4.50.2 Gastos Generales de Operación	(59.508)	(44.483)
4.50.3 Gastos Administrativos	(33.614)	(48.955)
4.50.4 Depreciación	(385)	(380)
4.50.5 Castigo de incobrables		
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios		
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos		
<b>4.50.0 Total Gastos Operacionales</b>	<b>(283.691)</b>	<b>(268.622)</b>
<b>4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional</b>	<b>88.110</b>	<b>(104)</b>

<b>Ingresos No Operacionales</b>		
4.41.1 Renta de inversiones		
4.41.2 Ganancia venta de activos		
4.41.3 Indemnización seguros		
4.41.4 Otros ingresos no operacionales		
<b>4.41.0 Total Ingresos No Operacionales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Egresos No Operacionales</b>		
4.51.1 Gastos Financieros	(2.970)	(196)
4.51.2 Por venta de activos		
4.51.3 Por siniestros		
4.51.4 Otros gastos no operacionales		
<b>4.51.0 Total Egresos No Operacionales</b>	<b>(2.970)</b>	<b>(196)</b>
<b>4.61.0 Superávit (Déficit) No Operacional</b>	<b>(2.970)</b>	<b>(196)</b>
4.62.1 Superávit (Déficit) antes de impuestos	85.140	(300)
4.62.2 Impuesto Renta		
<b>4.62.0 Déficit / Superávit del Ejercicio (Debe ir en la carátula)</b>	<b>85.140</b>	<b>(300)</b>

## C. Notas Explicativas a los Estados Financieros

### 1. Criterios Contables Aplicados

#### a. Período Contable

Los presentes Estados Financieros cubren los siguientes períodos:

- Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2018 y 2017.
- Estado de Resultados por función por los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017.
- Estado de Flujo de Efectivo método indirecto por los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

#### b. Criterios de contabilidad

Estos Estados de Situación Financiera han sido preparados de acuerdo a los principios de contabilidad generalmente aceptados (PCGA) y representan la adopción explícita y sin reservas de las mencionadas normas.

#### c. Criterio de reconocimiento de ingresos

Los ingresos de prestación de servicios se imputan en función del criterio del devengo, es decir, cuando se produce la prestación del servicio, independientemente del momento en que se produzca el pago.

Los ingresos por concepto de donaciones son reconocidos sobre base percibida en atención al carácter voluntario que los reviste. Sin perjuicio de ello, cuando los antecedentes permiten medir con fiabilidad el ingreso, este es reconocido en función del criterio del devengo, es decir, cuando se hace exigible, independientemente del momento en que se produzca el pago.

Se considera que ese evento puede ser medido con fiabilidad toda vez que se basa en un compromiso formal. Se considera que lo anterior es suficiente para establecer provisiones en forma independiente de su percepción en un período posterior.

#### d. Bases de conversión y reajuste

Los activos y pasivos en moneda extranjera y unidades de fomento, son traducidos a los tipos de cambio vigentes a la fecha de cierre de los estados financieros

#### e. Activo Fijo

Los principales activos corresponden a, mobiliarios, equipos y otros activos. Los activos de esta categoría están destinados, para el desarrollo de las actividades propias de la Fundación.

#### 4. Manifestación de responsabilidad de la dirección e Informe de terceros

“Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2018”:

Nombre	Cargo	RUT	Firma
HERIBERTO URZUA S.	PRESIDENTE DIRECTORIO	6.666.825-8	_____
VERONICA HOFFMANN C.	DIRECTORA EJECUTIVA	7.017.068-K	_____
HERNAN PEREZ A.	JEFE DPTO.CONTABILIDAD	13.557.063-K	_____

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 11 de SEPTIEMBRE de 2019