

Calidad en Educación: ¿Cómo mejorar las prácticas pedagógicas ?

RESUMEN

- En nuestro país, desde hace ya más de una década, el fenómeno educativo se ha convertido en centro de interés no sólo para los involucrados directos, sino que ha sido analizado y estudiado con profundidad por diversos sectores que coinciden en la idea que una buena educación es el vehículo para desarrollar una nación.
- Una de las formas en que se puede contribuir a mejorar la calidad de la educación es abordando el lugar donde se realiza el proceso de enseñanza-aprendizaje, es decir, en la sala de clases. Es urgente, entonces, seguir ampliando y profundizando en el perfeccionamiento docente, acompañándolo de un proceso de reflexión que genere el análisis crítico a partir de la propia práctica pedagógica, en un camino de autoevaluación constante.
- Al asumir una enseñanza de calidad que integre las diferentes dimensiones humanas, es de vital importancia considerar los vertiginosos cambios que cotidianamente envuelven al mundo actual. Es así que el mundo de la información coloca en manos de los estudiantes una gran variedad de conocimientos, que se renuevan constantemente.
- Gracias al desarrollo de un pensamiento crítico, creativo y metacognitivo será posible el mejoramiento de la calidad de la enseñanza, haciendo que los alumnos logren aprendizajes significativos que les permitan transformar la información en conocimiento.

Corriente de Opinión es una publicación de Fundación Chile Unido, una organización sin fines de lucro que tiene por objeto promover aquellos valores propios de nuestra cultura, que forman parte de la identidad nacional e integran y proyectan a Chile por sendas de paz, fraternidad y progreso.

Este documento contó con la colaboración de Gilda Bilbao V., profesora de Filosofía y Magíster en Educación Especial, Universidad Católica.

INTRODUCCIÓN

En nuestro país, desde hace ya más de una década, el fenómeno educativo se ha convertido en centro de interés no sólo para los involucrados directos, sino que ha sido analizado y estudiado con profundidad por diversos sectores que coinciden en la idea que una buena educación es el vehículo para desarrollar una nación. En este sentido, se podría decir que el discurso sobre la educación se ha transformado en un problema que exige un tratamiento científico claro, que logre disipar dudas, iluminando posibles soluciones.

Desde esta perspectiva, innumerables son los artículos, publicados en diferentes medios, realizados por instituciones oficiales y organismos no gubernamentales que abordan el proceso educativo desde una mirada crítica. Al respecto, baste mencionar los análisis realizados acerca de los resultados del SIMCE, PAA y mediciones internacionales (TIMSS), que ponen en evidencia la dificultad de elevar la calidad de la enseñanza y salvar la brecha entre los diferentes niveles socioeconómicos; objetivo último de la reforma educativa que sin embargo aún no logra alcanzar.

Más aún, una reciente encuesta dada a conocer por la Fundación Paz Ciudadana muestra que la desmotivación, e incluso la flojera, son los principales factores que los jóvenes varones indican como razones para abandonar el sistema escolar,

alcanzando respuestas afirmativas en el 43,7% de los entrevistados.¹

Los resultados arrojados ponen de manifiesto el gran desafío: obtener una educación de calidad y que motive, permitiendo a todos y cada uno de los estudiantes desarrollar sus potencialidades a partir de los contenidos curriculares.

CÓMO MEJORAR LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

Desde un análisis sustentado en las dificultades cotidianas que enfrentan profesores y alumnos, es prioritario considerar que el perfeccionamiento y la capacitación son herramientas fundamentales en un proyecto que pretenda elevar la calidad de enseñanza.

Algunos podrían afirmar, un poco temerariamente, que la respuesta acerca del **qué** mejorar en el ámbito educativo está resuelta. Más allá de lo debatible del punto, lo cierto es que, y en esto no hay dos interpretaciones, el **cómo** abordar la educación es un tema no zanjado; abunda el análisis crítico, pero faltan propuestas concretas y aplicables a la realidad y contexto de nuestro país.

EL PERFECCIONAMIENTO

DOCENTE

Desde un análisis sustentado en las dificultades cotidianas que enfrentan profesores y alumnos, es prioritario considerar que el perfeccionamiento y la capacitación son herramientas fundamentales en un proyecto que pretenda elevar la calidad de enseñanza, pues sólo en la medida que se produzca un acercamiento desde la práctica educativa, considerando en forma seria

¹ Perfil del desertor escolar, El Mercurio, 11 de junio 2002.

tanto la opinión como experiencia de los docentes, se podrá avanzar en los cambios necesarios.

Es urgente, empero, seguir ampliando y profundizando en el perfeccionamiento docente, acompañándolo de un proceso de reflexión que genere el análisis crítico a partir de la propia práctica pedagógica (proceso de autoevaluación constante). En este sentido, el profesorado ha tomado conciencia de esta necesidad y mayoritariamente se muestra partidario del proceso de evaluación docente. Así lo revela una encuesta del CIDE, donde el 95% de los maestros está dispuesto a ser evaluado en su desempeño profesional.²

Un perfeccionamiento nutrido desde la realidad posibilita el surgimiento de nuevas teorías didácticas y metodológicas que, sin duda, contribuyen en el mejoramiento de la calidad educativa, permitiendo además tomar decisiones, al considerar a los principales agentes de cambio, que día a día asumen la práctica del quehacer educativo y, por lo mismo, se hacen responsables del mejoramiento de la calidad de la enseñanza.

De esta manera, resulta clave aunar criterios a partir de las diversas voces autorizadas, con el fin de unir teoría y práctica educativa en una visión que se plasme al interior de la sala de clases,

² Encuesta CIDE año 2001.

escenario significativo que en más de una ocasión no ha sido considerado por los expertos.

APROXIMACIÓN AL CÓMO

1. Resolver conflictos.

Una de las formas en que se puede contribuir a mejorar la calidad de la educación es abordando el lugar donde se realiza el proceso de enseñanza aprendizaje, es decir, en la sala de clases.

Es en este lugar donde se lleva a cabo la interacción diaria con los alumnos y donde se generan también diferentes problemas, que tanto profesores como estudiantes deben solucionar. Es fundamental, entonces, destinar un tiempo para resolver adecuadamente conflictos interpersonales.

Considerando que los conflictos son inherentes al ser humano, es posible mejorar la calidad de la educación a través de un trabajo con toda la comunidad escolar

(directivos, profesores, padres y alumnos), orientado a solucionar problemas y desarrollar un clima afectivo-social que propicie aprendizajes significativos.

Desde esta perspectiva es fundamental considerar que:

- Es posible aprender a resolver conflictos.

Considerando que los conflictos son inherentes al ser humano es posible mejorar la calidad de la educación a través de un trabajo con toda la comunidad escolar, (directivos, profesores, padres y alumnos) orientado a solucionar problemas y desarrollar un clima afectivo-social que propicie aprendizajes significativos.

- Una resolución adecuada de los conflictos en la sala de clases favorece las relaciones entre profesores y alumnos, aumentando el tiempo y la eficacia de las actividades educativas.
- El conocimiento de técnicas de manejo conductual facilita la resolución de conflictos y mejora la calidad de aprendizaje, ya que permite canalizar la energía en las actividades escolares.
- El establecimiento de un clima moral en la sala de clases capacita a los alumnos a una mejor convivencia y permite que asuman con mayor conciencia su responsabilidad individual y social.

2. Desarrollar el pensamiento.

Al asumir una enseñanza de calidad que integre las diferentes dimensiones humanas, es de vital importancia considerar los vertiginosos cambios que cotidianamente envuelven al mundo actual. Es así que el mundo de la información coloca en manos de los estudiantes una gran variedad de conocimientos, que se renuevan constantemente. Estos saberes exigen un tratamiento crítico y reflexivo; sólo así será posible utilizarlos de un modo adecuado, adaptándolos a diferentes situaciones de aprendizaje.

Gracias al desarrollo de un pensamiento crítico, creativo y metacognitivo, será posible el mejoramiento de la calidad de la enseñanza, haciendo que los alumnos logren aprendizajes significativos que les permitan transformar la información en conocimiento.

En el contexto descrito resulta clave que los alumnos dominen destrezas y habilidades que les faciliten el acceso, procesamiento y recuperación de la información. En este sentido, el sistema educativo enfrenta el desafío de desarrollar el pensamiento a través de habilidades intelectuales superiores, orientadas al aprender a aprender, desde los diferentes sectores de aprendizaje.

Gracias al desarrollo de un pensamiento crítico, creativo y metacognitivo será posible el mejoramiento de la calidad de la enseñanza, haciendo que los alumnos logren aprendizajes significativos que les permitan transformar la información en conocimiento.

El desarrollo de habilidades del pensamiento requiere una selección adecuada de los contenidos de aprendizaje. No es posible aprender habilidades desde la nada. Sin embargo, es necesario ampliar y profundizar los contenidos aprendidos mediante la utilización de destrezas específicas, con el fin de no reducir el aprendizaje a la mera memorización del contenido enseñado.

CONCLUSIONES

Al abordar el tema educativo desde el mejoramiento de la calidad, se visualiza la complejidad del fenómeno, pues lo integran diversas dimensiones en las que influyen un sinnúmero de factores. No obstante, es posible acercarse a una

respuesta válida sobre el “cómo” enseñar si se considera:

- El aporte que puede ofrecer la reflexión de los propios docentes, protagonistas de los cambios requeridos.
- La resolución efectiva de conflictos como una fuente de aprendizaje permanente, aplicable a las situaciones de la vida intra y extra escolar.
- El desarrollo de habilidades de pensamiento que posibilitan la adaptación constante de los conocimientos adquiridos y la adquisición de otros nuevos.
- La posibilidad que brinda el perfeccionamiento docente como una herramienta para incrementar la reflexión, la flexibilidad y el compromiso por la profesión.